Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-01-31 03:46:52** hasta el **2017-02-08 15:19:01**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45037885
Nombres :	JUAN PABLO
Apellidos :	POLAR MANRIQUE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

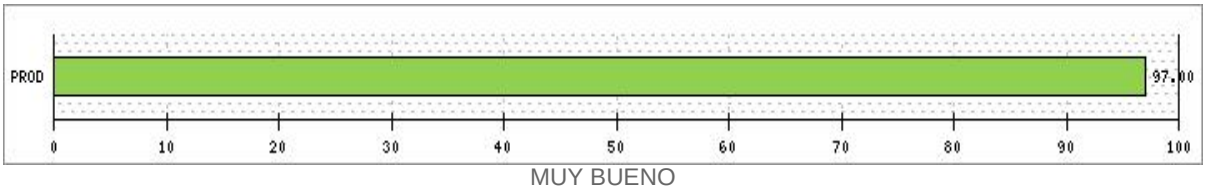
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



MUY BUENO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.33	3.33	3.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	**4.24**
				Promedio en Porcentaje :	**84.76%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Control de vencimiento de líneas de crédito>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Control de vencimiento de operacionesEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gestión comercial>=20 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
5	Propuestas devueltas por riesgosEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**97.00**
				Promedio en Porcentaje :	**97.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Control de vencimiento de líneas de crédito>=100%

Autoevaluación : Se elaboró un cuadro de control en donde emite alertas 60 días antes del vencimiento de la línea. Según las indicaciones a inicios del año 2016, 60 días antes del vencimiento se le debe solicitar documentación necesaria al cliente para gestionar la renovación de la línea. Se adjunta cuadro de control del vencimiento de líneas de crédito y operaciones puntuales. El año 2016 se solicitó la documentación necesaria para gestionar la renovación de las líneas 60 días antes a todos los clientes.

Supervisor : Se cumplió con el envío del requerimiento de información al 100% de los clientes en el plazo indicado.

2 Control de vencimiento de operaciones

Autoevaluación : Se elaboró un cuadro de control en donde se registran todas las operaciones desembolsadas por parte de los clientes en donde se incluyen los principales datos. El año 2016 todos los documentos vencidos y/o por vencer han sido notificados y/o atendidos.

Supervisor : Se cumplió con la comunicación a los clientes en el plazo señalado, del vencimiento de sus operaciones, para conocer la capacidad de la cancelación o si existe alguna dificultad que nos permita tomar decisiones oportunamente.

3 Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías>=100%

Autoevaluación : Al 31 de Diciembre 2016 no se registró garantías por constituir.

Supervisor : No se registraron garantías por constituir.

4 Gestión comercial>=20

Autoevaluación : Los primeros meses del año 2016, por mi persona se logró coordinar 19 citas con nuevas empresas de la ciudad Arequipa y el Funcionario de Negocios.

Supervisor : Se concertaron visitas y se cumplió el objetivo en forma parcial.

5 Propuestas devueltas por riesgos

Autoevaluación : Detalle de propuestas de crédito enviadas el 2016 (adjunto en informe)

Supervisor : La devolución de propuestas por documentación faltante se mantuvo dentro del rango meta.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Informe entregado por el área de RRHH

Supervisor : De acuerdo a evaluación alcanzada por RR.HH.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Analítico Preciso

Indique 2 debilidades del colaborador
Impaciente Temperamental

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Comprometido. Preciso.

Indique 2 debilidades del colaborador
Impaciencia. Mayor empuje en la coordinación de las operaciones.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:
Desarrollo de competencias comerciales (técnicas de negociación / de ventas / venta cruzada), Incrementar nivel de tolerancia y control del temperamento

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:
Muy buen desempeño en las funciones y labores encomendadas. Responsable y comprometido con su trabajo para conseguir los resultados esperados.

EVALUADO	EVALUADOR