

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



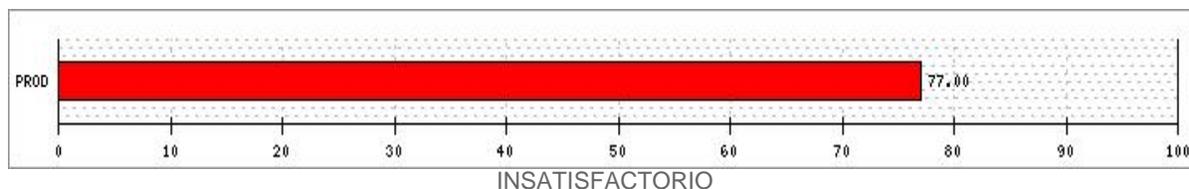
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42816001
Nombres :	SARA GRACIELA
Apellidos :	DURAND ENCISO
Dirección :	JR. PILCOMAYO N° 774 URB AZCONA BREÑA
Teléfono :	3262521
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ING. - OTROS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1979-09-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.10
Promedio en Porcentaje :					81.90%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gastos de Remesas BUENO	40%	80.00	80.00	80.00
2	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	45%	80.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
Promedio :					77.00
Promedio en Porcentaje :					77.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Gastos de Remesas

Autoevaluación : EN ESTA OFICINA SE REMESA TODOS LOS DEPOSITOS DEL DIA, ES POR ESO QUE EL COSTO DE REMESA SE MANTIENE

Supervisor :

2 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : LAS HORAS EXTRAS DEL PERSONAL RESPONSABLE SE A MANEJADO DE MANERA IDONEA A EXCEPCION QUE LA MUNICIPALIDAD SOLICITE COLABORADOR EXTRA POR CAMPAÑAS DE EXTENSION

Supervisor :

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA DE RIESGO OPERACIONAL FUE 16

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PRESENTO POCAS AUSENCIAS LABORALES PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMETIDA , PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

CAPACIDAD ESTRATEGICA , INNOVACION



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

SE AMPLIO LA OPORTUNIDAD DE MEJORA, YA QUE AHORA EN LA OFICINA SE CUENTA CON EL SISTEMA CORE LA CUAL ME AYUDARA A LOGAR MIS OBJETIVOS EN CAPTACIONES DE ACTIVOS Y PASIVOS. ME COMPROMETO A SUPERAR TODO LO REQUERIDO.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Personal responsable , comprometido y orientado a buena atencion al cliente. Como oportunidad de mejora: orientación al logro de objetivos asignados, ser mas proactiva, proponer ideas o soluciones para crecimiento de los servicios o negocios en su agencia. Superar el puntaje requerido para riesgo operación.

EVALUADO

EVALUADOR

