Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 02:00:44** hasta el **2017-02-08 18:06:32**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10802868
Nombres :	AIDA ROSA
Apellidos :	PERALTA SILVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

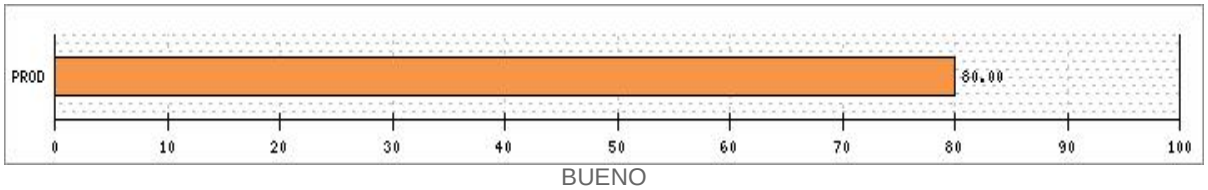
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



BUENO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	**4.33**
				Promedio en Porcentaje :	**86.67%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	40%	50.00	50.00	50.00
2	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	45%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**80.00**
				Promedio en Porcentaje :	**80.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Gastos de Remesas

Autoevaluación : El incremento de Remesa a incrementado en la O.E. CUARTEL FAP a partir de Setiembre 2016 debido a la actualizacion de las Directivas de FFAA - entrega de Cronogramas. Se comunico a los clientes sobre el recojo de cronogramas al desembolso de prestamo, esto origino que los prestamos supervisados y desembolsados en agencias se centralicen en la O.E. FAP.

Supervisor : es conforme

2 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Objetibo logrado

Supervisor : Objetivo grupal alcanzado

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Objetibo logrado

Supervisor : conforme

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
1.Optimismo 2.Compromiso

Indique 2 debilidades del colaborador
1.Autocritico

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Comprometida con su trabajo orientacion positiva

Indique 2 debilidades del colaborador
Falta de autocritica Pasividad

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a poner en practica acciones de mejora en todos los indicadores.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con el banco, responsable y buena atencion al cliente. Como oportunidad de mejora: Debe orientarse al logro de objetivos asignados, proponer cambios o mejoras a los procesos o servicios de su área de trabajo, innovación.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**