

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-06 05:13:36** hasta el **2017-03-06 19:15:21**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

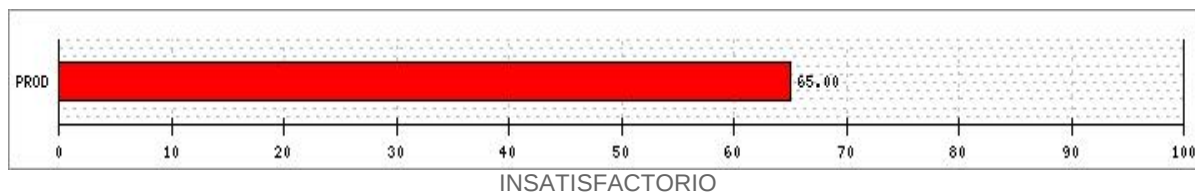
No. Identificación :	40458107
Nombres :	ZULLY
Apellidos :	BALTA SALAZAR
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
5	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Gastos de Remesas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					65.00
Promedio en Porcentaje :					65.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación : SEGUN INFORME DE CALIDAD

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : SE REFIRIERON 2 CLIENTES QUIENES NO CALIFICARON.

Supervisor :

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : SE REFIRIERON 3 CLIENTES QUIENES NO CONCRETARON LA OPERACION.

Supervisor :

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación : SEGUN INFORME ENVIADOR POR EL DPTO ADM DE CANALES

Supervisor :

5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación : SEGUN INFORME ENVIADOR POR EL DPTO ADM DE CANALES

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : promedio 19 segun informe rrhh

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PUNTUAL COLABORADORA

Indique 2 debilidades del colaborador

BUSCAR LA PERFECCION AL REVISAR SOLICITUDES PROBLEMA CON CIERRE DE VENTAS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PUNTUAL

Indique 2 debilidades del colaborador

CALIDAD DE SERVICIO TRABAJO EN EQUIPO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Personal responsable, puntual, orientada a calidad de servicio. Como oportunidad de mejora: Debe enfocarse al logro de sus objetivos asignados, afianzar su liderazgo con el personal a su cargo, mejorar la eficiencia operativa de su area de trabajo.

EVALUADO

EVALUADOR

