

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	80128901
Nombres :	JOSE GEANCARLOS
Apellidos :	ALFARO SOLORZANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ASESORÍA EN COMERCIO EXTERIOR
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.62%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gastos de Remesas BUENO	40%	0.00	80.00	80.00
2	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	45%	0.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					92.00
Promedio en Porcentaje :					92.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Gastos de Remesas**

Autoevaluación : SE TOMARA EN MEJOR MANEJO DE REMESAS A FIN DE ALCANZAR EL OBJETIVO DESEADO YA QUE EN EL 2016 TUVIMOS UN INCREMENTO DE S/76.23 EN EL COSTO TOTAL DE REMESAS. ASIMISMO SE TENDRA EN CUENTA EL AUMENTO DE SOLICITUD DE CAMBIO DE BILLETES Y MONEDAS DE LA MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA POR MONTOS MAYORES A S/ 4,000 POR VEZ LO QUE HACE QUE SE REQUIERA EFECTIVO CON MAYOR FRECUENCIA A FIN DE TENER LA BÓVEDA ABASTECIDA EN TODAS LAS DENOMINACIONES PARA ATENDER SUS REQUERIMIENTOS Y A LA VEZ EVITAR LOS EXCESOS DE EFECTIVO

Supervisor :

2 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE LOGRO EL OBJETIVO GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO APOYANDO EN EL CIERRE DE LA OFICINA Y OPTIMIZANDO LOS TIEMPOS EVITANDO GENERAR MAS HORAS EXTRAS DE LO REQUERIDO SIN EMBARGO SERIA BUENO REVISAR EL HORARIO DE ATENCIÓN DE LA O.E. MUNIC LA MOLINA PUES EL PERSONAL GENERA HORAS EXTRAS A PARTIR DE LAS 17:15 Y DEBIDO QUE LA ATENCIÓN ES HASTA LAS 18:00 HRS, DIARIAMENTE SE REGISTRAN 45 MIN DE HORAS EXTRAS LAS CUALES SE PODRÍAN REDUCIR SI LA APERTURA SE REALIZARA A LAS 9:15 AM O EN SU DEFECTO LA ATENCIÓN SEA HASTA LAS 17:30. OTRO PUNTO A TENER EN CUENTA ES EL RECOJO DE VALIJA EL CUAL ESTA PROGRAMADO PARA LAS 18:50 CON LO QUE EL PERSONAL ESTARÍA MARCANDO HORAS EXTRAS HASTA LA HORA INDICADA SOLO POR ESPERAR EL RECOJO DE VALIJA.

Supervisor : OBJETIVO GRUPAL

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE OBTUVO UN PROMEDIO DE 20 PUNTOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL DEL AÑO 2016

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador
PERFECCIONISTA IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
COMPROMETIDO PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador
ORIENTACION A RESULTADOS IMPACIENTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Evaluado:

Pondré mas empeño en mejorar aquellos aspectos que se muestren como oportunidad de mejora así como mantener o superar las competencias en la cual se logro el objetivo esperado

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Oportunidad de mejora : Debe enfocarse a los resultados de objetivos solicitados, promover actividades de cambio o mejora en su agencia.

EVALUADO

EVALUADOR

