

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40546186
Nombres :	ROSA AURORA
Apellidos :	GUADALUPE FLORES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.43
Promedio en Porcentaje :					88.57%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Sup	Prom
1	Gastos de Remesas BUENO	40%	0.00	80.00	80.00
2	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	45%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					92.00
Promedio en Porcentaje :					92.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Gastos de Remesas

Autoevaluación : Informe de Objetivos de remesas (2015 VS 2016) Resultado S/ 22,626.18 (2016) Se registro un incremento en las colocaciones de los creditos convenio durante 2016 . Asi mismo , influyo el aumento del bono para las FF.AA.

Supervisor : SE EXCEDIO EN S/ 408.52 (1.84%) POR LO EXPLICADO POR LA EVALUADA.

2 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Informacion enviada por el Dpto de Adm. de Canales Variacion % (del costo anual) -16.14 %

Supervisor : SE CUMPLIO EL INDICADOR CON - 16.14%

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Reporte de cumplimiento de objetivos RO 2016 , informacion enviada por desarrollo humano. Promedio : 20

Supervisor : PROMEDIO DE NOTA 20

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo. Responsabilidad.

Indique 2 debilidades del colaborador

Necesidad de comprobar el trabajo realizado dos o tres veces. Urgencia de realizar las tareas lo antes posible.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ES ORGANIZADA Y RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

ORIENTACION A RESULTADOS , PROACTIVIDAD



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a desarrollar la parte comercial , generando mayor cantidad de referidos y/o colocacion de productos del pasivo y activo.

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Jefe:

Como oportunidad de mejora se requiere profundizar los conocimientos de los productos y servicios de banca personal. Y orientacion a resultados para los objetivos del 2017.

EVALUADO

EVALUADOR

