

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



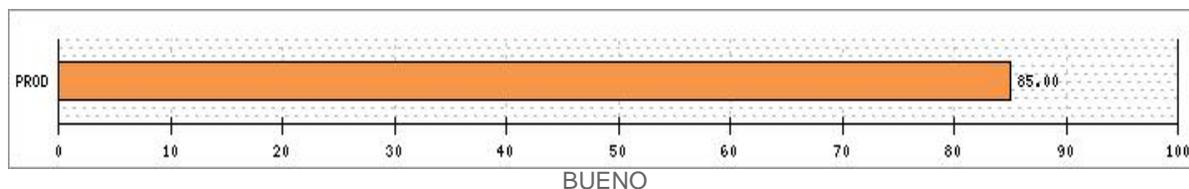
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42656608
Nombres :	ZONIA MARIA
Apellidos :	DULANTO LOPEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE GERENCIA DE BCA. PERSONAS Y CONV. INSTIT.
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
3	Coordinación de reuniones de ventas de la División = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Reportes de Control y seguimiento del periodo vacacional >=12 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Trámite de solicitudes con excepción EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00

11	Verificación de Facturas y gestión con pagaduría EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	85.00
				Promedio en Porcentaje :	85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio \geq 90%

Autoevaluación : Informe de MKT: Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP Octubre 2016.

Supervisor : Considero que cumple exitosamente en la dimensión de calidad de servicio, interno y externo.

2 Captación de depósitos en Moneda Nacional \geq S/.100MM

Autoevaluación : Reporte de Qlickview.

Supervisor : Considero que esta meta es de la Banca con participación de Agencias, quienes reportan a la Gerencia de Operaciones. Favor de revisar.

3 Coordinación de reuniones de ventas de la División = 100%

Autoevaluación : Reporte de reuniones agendadas.

Supervisor : De acuerdo con su autoevaluación.

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División \geq S/.105MM

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor : De acuerdo.

5 Morosidad

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor : De acuerdo.

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor : De acuerdo.

7 Rentabilidad \geq 25%

Autoevaluación : Información del área de Finanzas.

Supervisor : De acuerdo.

8 Reportes de Control y seguimiento del periodo vacacional \geq 12

Autoevaluación : Reporte mensual.

Supervisor : Atendidos al 100% de los casos.

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Tabla CUMPLIMIENTO GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH.

Supervisor : De acuerdo al informe de Gestión de RO.

10 Trámite de solicitudes con excepción

Autoevaluación : Reporte del tiempo de atención.

Supervisor : Conforme.

11 Verificación de Facturas y gestión con pagaduría

Autoevaluación : Reporte de atención.

Supervisor : De acuerdo.

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Muy Confiada

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Alto grado de responsabilidad. Mucha discreción y celo profesional.

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de suspicacia. Exceso de confianza al general de las personas.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

