

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



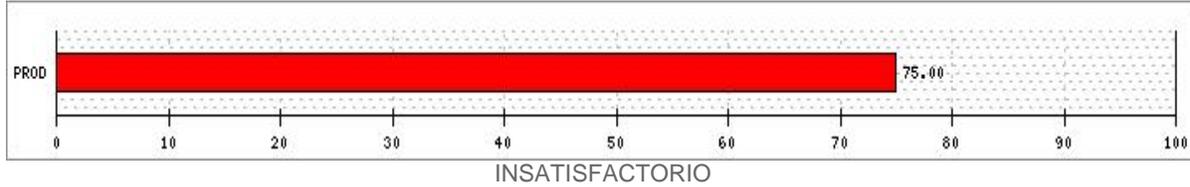
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40128116
Nombres :	ROGER AMADO
Apellidos :	BRAGA CORDOVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ANALISTA DE COBRANZAS, CONVENIOS Y GNV
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA EUGENIA DELGADO SARABIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.67	3.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					3.86
Promedio en Porcentaje :					77.14%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles >=4 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
2	Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles >=4 BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
3	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					75.00
Promedio en Porcentaje :					75.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles ≥ 4

Autoevaluación : Nos comprometemos a realizar el mayor numero de propuestas y recomendar mejoras en el proceso de requerimiento para el envió a las Empresas para la cobranza

2 Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles ≥ 4

Autoevaluación : Se Agilizo el proceso mediante mejoras en los tiempos de envió de la información.

3 Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles ≥ 4

Supervisor : No se ejecutaron propuestas pero se realizaron reuniones con Banca Personal para ver mejoras en el proceso

4 Mejorar los actuales proceso de las cargas convenios Civiles ≥ 4

Supervisor : Mejoras en los procesos en los tiempos de envio de la informacion

5 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

Autoevaluación : No tenemos Observaciones .

Supervisor : No se tuvo observaciones por parte de auditoria

6 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0

Autoevaluación : No tenemos Observaciones .

Supervisor : No se tuvo observaciones por parte de auditoria

7 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : Toda operación ingresada al sección es procesada inmediatamente .

Supervisor : Las operaciones son procesadas el mismo dia

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota 18

Supervisor : Promedio de las evaluaciones 18

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Constancia Capacidad de resistencia

Indique 2 debilidades del colaborador

Demasiado exigente Apasionado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Puntual Respetuoso

Indique 2 debilidades del colaborador

Identificación con el trabajo Colaborar mas en las funciones



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Colaborador, integrado a la Sección hace un año, en proceso de aprendizaje de funciones operativas, tiene capacidad de aprender y colaborar, recién se ha implementado sus funciones (tenía func. comerciales).

EVALUADO

EVALUADOR

