

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-01 11:32:46** hasta el **2017-03-01 12:18:26**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

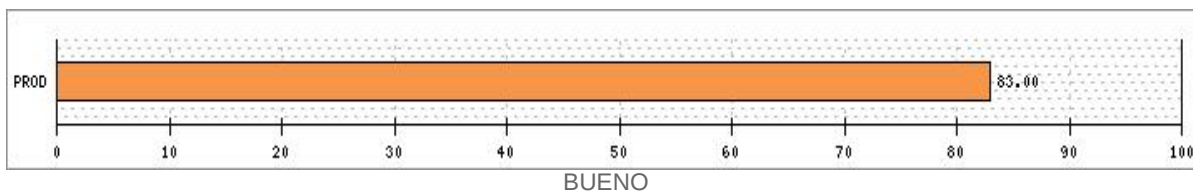
No. Identificación :	43795976
Nombres :	ALEJANDRO DEMETRIO
Apellidos :	FLORES CUTTI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	SOPORTE TÉCNICO DE BACK OFFICE
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JUAN CARLOS MIRANDA TARAZONA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
5	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.05
Promedio en Porcentaje :					80.95%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de atención de tickets >=95% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
2	Cumplimiento del CheckList de entrega=100% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
3	Homologación y Actualización de Equipos de Usuarios Críticos >=100% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					83.00
Promedio en Porcentaje :					83.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Cumplimiento de atención de tickets $\geq 95\%$**

Autoevaluación :

Supervisor : Reforzar cierre de tickets.

2 Cumplimiento del CheckList de entrega $= 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Completar entrega de checklist.

3 Homologación y Actualización de Equipos de Usuarios Críticos $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Completar homologación de equipos.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Nota 20

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador
proactividad AdaptabilidadIndique 2 debilidades del colaborador
condescendiente confianza**SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador
Leal, ComprometidoIndique 2 debilidades del colaborador
distruido, falta de motivación.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Evaluado:

Trabajar para brindar mejor calidad de servicio a todos los colaboradores del banco

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Debe reforzar los tiempos de atención de los tickets y cumplimiento de los checklists de equipos.

EVALUADO

EVALUADOR

