

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



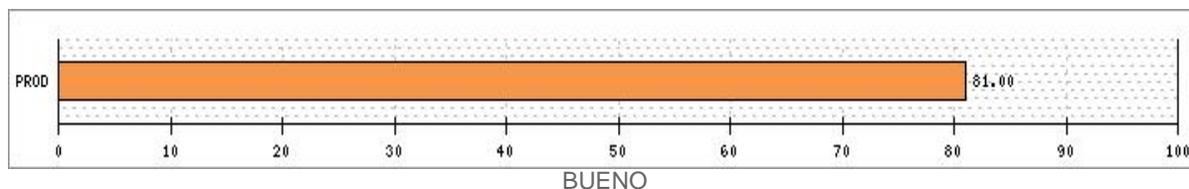
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09394230
Nombres :	JULIA
Apellidos :	PEZUA MENDOZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y CORRESPONSALÍA
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.43</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>88.57%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gestión de documentación AML KYC de Bancos Corresponsales EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
2	Normatividad Ley FATCA EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
3	Presentación de propuesta de Contrato de Crédito Comercial - Banca Empresa EXCELENTE	35%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Seguimiento a los proyectos Cash Management Fase I y FTRS ASBANC BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
<b>Promedio :</b>					<b>81.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>81.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Gestión de documentación AML KYC de Bancos Corresponsales**

**Autoevaluación :** En este caso, mi labor consiste en obtener y remitir la documentación completa relacionada a AML KYC para los Bancos Corresponsales. Apoyo al Funcionario de Corresponsalía durante su período vacacional.

**Supervisor :** US Century Bank , Bladexx y AKA Export Credit Bank Alemania.

**2 Normatividad Ley FATCA**

**Autoevaluación :** Apoyo al Funcionario de Corresponsalía cuando es requerido.

**Supervisor :** Se publico la norma correspondiente.

**3 Presentación de propuesta de Contrato de Crédito Comercial - Banca Empresa**

**Autoevaluación :** Propuesta de Contrato de Crédito Comercial elaborada por la suscrita, como aporte para el desarrollo de Negocios Banca Empresa. Propuesta revisada por Jefatura y Gerencia de División, Dpto. Legal, Jefatura de Recuperaciones Judiciales, Gestión de Procesos y Control de Créditos. Constituye un documento que mejora la posición del Banco frente a las colocaciones de los clientes, definiendo el marco legal que permita la recuperación efectiva ante posible incumplimiento de pago.

**Supervisor :** Propuesta aprobada por la Gerencia de la División de Bca Empresa y el Dpto. Legal.

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Lamentablemente, al haber obtenido 17 como nota final promedio de las evaluaciones de Riesgo Operacional, no cumpla con la meta establecida para mi División. Sin embargo, debo resaltar que cumpla a cabalidad con todas las buenas prácticas impartidas por mi Gestor y Coordinadores de la División, que son reforzadas como parte de las iniciativas (en cuyo desarrollo también participo).

**Supervisor :** Nota Final 17

**5 Seguimiento a los proyectos Cash Management Fase I y FTRS ASBANC**

**Autoevaluación :** Si bien es cierto se ha cumplido con el seguimiento del avance de los proyectos Cash Management (Fase I Office Banking) y FTR ASBANC, el grado de avance alcanza el 97% y 82% respectivamente. En la medida que no se complete la implementación de los proyectos, no contaremos con las herramientas necesarias para continuar desarrollando negocios con nuestros clientes actuales y potenciales.

**Supervisor :** Cash Management 97% FTR ASBANC 95%

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Perseverante Leal

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Desconfiada Prudente

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- Trabajo en Equipo. 2.- Perseverante.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

1.- Ampliar conocimientos en técnicas de venta. 2.- Autoconfianza.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Reforzar las competencias de Trabajo en Equipo (mayor coordinación), Impacto e Influencia (comunicar mejor) y Eficiencia Operativa (reforzar el manejo de herramientas).

---

Fecha: 2017-02-27

**Comentarios del Jefe:**

Reforzar trabajo en equipo. Trabajar tema de Impacto e Influencia y Eficiencia Operativa sobre todo manejo de herramientas

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

