

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 05:15:34** hasta el **2017-03-24 11:05:06**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

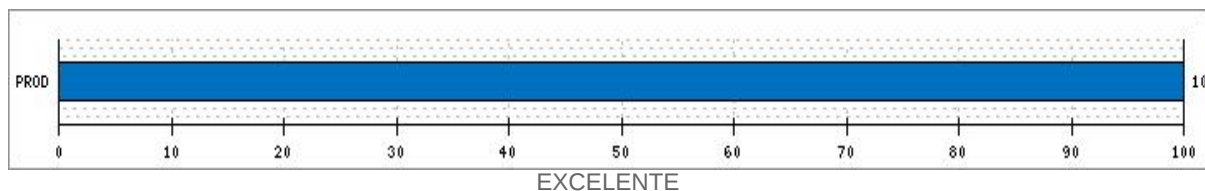
No. Identificación :	21569644
Nombres :	MARCELA
Apellidos :	URIBE SEGURA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	3.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	3.67	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.62%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Control de vencimiento de líneas de crédito>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Control de vencimiento de operacionesEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gestión comercial>=20 EXCELENTE	15%	50.00	100.00	100.00
5	Propuestas devueltas por riesgosEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Control de vencimiento de líneas de crédito>=100%**Autoevaluación :** Se envía cartas o correos a los clientes para la renovación de líneas.**Supervisor :** Se cumplió con el envío del requerimiento de información al 100% de los clientes en el plazo indicado.**2 Control de vencimiento de operaciones****Autoevaluación :** Envío de correos a clientes para el control de vencimientos.**Supervisor :** Se cumplió con la comunicación a los clientes en el plazo señalado, del vencimiento de sus operaciones, para conocer la capacidad de la cancelación o si existe alguna dificultad que nos permita tomar decisiones oportunamente.**3 Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías>=100%****Autoevaluación :****Supervisor :** No se registraron garantías por constituir.**4 Gestión comercial>=20****Autoevaluación :** 16 llamadas concertadas.**Supervisor :** Se concertaron 16 reuniones y se generaron 38 visitas, considerando el objetivo cumplido.**5 Propuestas devueltas por riesgos****Autoevaluación :** Se envía los files de propuestas de créditos con toda la documentación requerida a Riesgos.**Supervisor :** La devolución de propuestas por documentación faltante se mantuvo dentro del rango meta.**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Mi promedio es 18**Supervisor :** De acuerdo a evaluación alcanzada por RR.HH.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Perseverancia Responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

Poca paciencia Autoexigente

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Responsable y comprometida. Puntualidad.

Indique 2 debilidades del colaborador

Mayor confianza en sí misma. Impaciencia.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Tomo nota de lo indicado por mi jefatura para la mejora en mi desempeño y desarrollo profesional.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Muy buen desempeño en las funciones y labores encomendadas. Responsable y comprometida con su trabajo y por apoyar al resto del equipo para conseguir sus resultados.

EVALUADO

EVALUADOR

