

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 01:59:07** hasta el **2017-02-22 11:44:24**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09853640
Nombres :	ELENA MARIBEL
Apellidos :	CASTILLO FIESTAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.52</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>90.48%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de clientes EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	File deudores actualizado >=80 BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
3	Generación Unds. Inmobiliarias Mivivienda >=5 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Sitio Propio >=S/13,392M BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
<b>Promedio :</b>					<b>92.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>92.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Atención de clientes

**Autoevaluación :** Durante el período que asistí a la funcionaria Menne Bobadilla, no se registraron reclamos.

**Supervisor :** no tenemos conocimiento de ninguna queja por este punto.

##### 2 File deudores actualizado >=80

**Autoevaluación :** Se cumplió con el 95% ya que no se solicitó más información a los clientes que estaban de salida, no se les iba a renovar la línea, estaban culminando los proyectos.

**Supervisor :** No se cumplió al 100% porque existieron clientes que están de salida.

##### 3 Generación Unds. Inmobiliarias Mivivienda >=5

**Autoevaluación :** Se llegó a colocar 11 créditos Mivivienda, con el cliente Constructora e Inmobiliaria Gianic SAC

**Supervisor :** se colocaron 11 créditos Mivivienda.

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Las notas fueron: RO=18, CN=20 y SI=20 Promedio 19

**Supervisor :** Nota 19

##### 5 Sitio Propio >=S/13,392M

**Autoevaluación :** Se cumplió recuperando el importe de S/12,573,259 de los saldos del Ondemand de las fianzas del programa Sitio Propio del ejercicio 2015, quedando al cierre del 2016 un cliente Inversiones Mibisa EIRL con el saldo de S/818,741 los demás clientes del Ondemand pertenecen a proyectos inmobiliarios.

**Supervisor :** Se recupero S/.12.5MM

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Me adapto rápidamente a todo cambio. Me esfuerzo por cumplir correctamente mis labores diarias

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Poco conocimiento en análisis financiero Me gustaría mayor conocimiento en el sistema Excel

### SUPERVISOR

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Trabaja bajo presión. 2.- Se adapta fácilmente al cambio.

#### Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Mejorar conocimientos de Análisis de EEFF. 2.- Ampliar conocimiento de Excel avanzado.

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Seguiré cursos de finanzas y excel.

---

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Reforzar conocimiento de análisis financiero. Incrementar conocimiento de Excel avanzado.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

