

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2017-03-15 01:14:10 hasta el 2017-03-17 15:02:16



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09150217
Nombres :	ISABEL ANAIZ
Apellidos :	COSSIO DELGADO
Dirección:	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE GERENCIA DE BANCA EMPRESA
Nivel Jerárquico:	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CESAR FERNANDO SOTO LA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

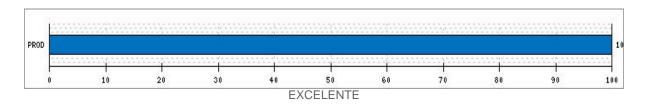
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	4.76
	Promedio en Porcentaje :			95.24%	

Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
Reporte control Propuestas de Crédito Devueltas >= 18 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2 Reporte de Control de Vacaciones División Banca Empresa >= 5 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
Reporte de Gastos División Banca Empresa >= 5 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4 Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
			Promedio :	100.00
	Promedio en Porcentaje :		100.00%	



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Reporte control Propuestas de Crédito Devueltas >= 18

Autoevaluación: Se llevaba control de las propuestas devuektas por el a rea de riesgos en reporte excell, el mismo que era entregado a mi

Jefatura y enviado por correo a los FN para su conocimiento y comentarios con copia a los Jefes de Grupo.

Supervisor:

2 Reporte de Control de Vacaciones División Banca Empresa >= 5

Autoevaluación : Se preparaba en cuadro excel reporte con la programación de vaciones en coordinación con cada Jefe de Grupo y

Jefatura, Dicho reporte era enviado al área de RRHH para su conocimiento.

Supervisor:

3 Reporte de Gastos División Banca Empresa >= 5

Autoevaluación: Se controlaba los gastos por diferentes concentos: Movilidad FN quienes entregaban sus vales de movilidad en las visitas

realizadas a los clientes adjuntando reporte de visita, el mismo que era visado por el jefe de grupo y mi Jefatura, posteriormente se enviaba correo al dpto. de seguimiento para verificar con el control que ellos llevaban de las visitas realizadas. Para el caso de viajes se llevaba control en reporte excel e ingreso en el sistema spring el mismo que era autorizado por mi Jefatura (se buscaban altrnativas para que los costos no sean los mas altos Ej.; cambiando fecha de

viaje, etc).

Supervisor:

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: Obtuve en la evaluación 20 de nota

Supervisor:

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia y Responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

Sensibilidad y No conocer a fondo la elaboración de las propuestas de crédito para entender con mayor precisión la documentación.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactividad y responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

Desarrollar los grados de sensibilidad como una ventaja en vez de una debilidad. Efectivizar el conocimiento a fondo del proceso crediticio para darle un valor agregado adicional a su labor.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha:		
Comentarios del Evaluado:		
Fecha:		
Comentarios del Jefe:		
EVALUADO	EVALUADOR	