

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el hasta el 0000-00-00 00:00:00



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

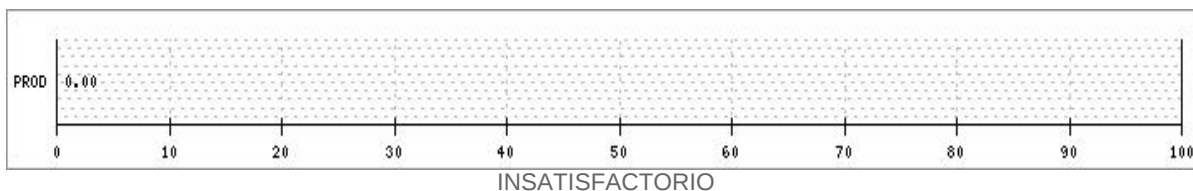
No. Identificación :	44846872
Nombres :	FANNY VALERIA
Apellidos :	OLIVOS MOSCOL
Dirección :	CALLE REFORMA DPTO D RIMAC
Teléfono :	3386664
Celular :	976328037
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	OPERADOR DE MESA DE AYUDA
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	SHELLA ETTY GOMEZ FERNANDEZ
Área de Estudio :	COMPUTACIÓN / INFORMÁTICA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1987-08-08

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	0
Supervisor	100.00%	1	0

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	14.28%	0.00	0.00	0.00
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	14.28%	0.00	0.00	0.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	14.29%	0.00	0.00	0.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	14.29%	0.00	0.00	0.00
5	INNOVACION NO DESARROLADA	14.28%	0.00	0.00	0.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	14.29%	0.00	0.00	0.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA NO DESARROLADA	14.29%	0.00	0.00	0.00
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asignación de Tickets>=90% INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
2	Control de Calidad>=90% INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Satisfacción del Usuario>=70% INSATISFACTORIO	35%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asignación de Tickets $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Control de Calidad $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Satisfacción del Usuario $\geq 70\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

