

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

| | |
|--------------|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



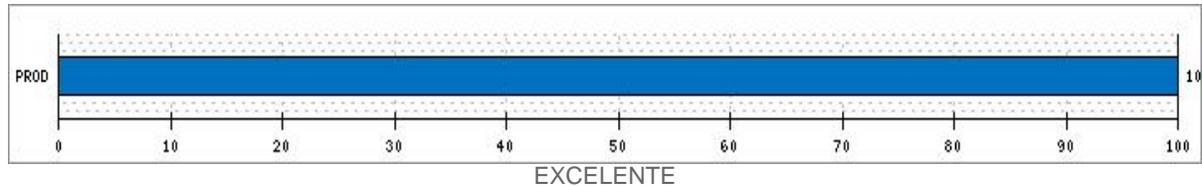
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| No. Identificación : | 43695449 |
| Nombres : | MELINA |
| Apellidos : | BADIOLA LEGUIA |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DIV. OPERACIONES |
| Cargo : | ASISTENTE DE CARTERA |
| Nivel Jerárquico : | OPERATIVO |
| Jefe Inmediato : | PERCY LUIS CIPRA DIAZ |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20% | 5.00 | 4.67 | 4.67 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.00 | 5.00 | 5.00 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.33 | 4.67 | 4.67 |
| 5 | INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.67 | 4.67 | 4.67 |
| 6 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 7 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.67 | 5.00 | 5.00 |
| Promedio : | | | | | 4.86 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 97.15% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|---|----------|--------|--------|----------------|
| 1 | Aplicación de encuesta para medir calidad de servicio >=1 EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Propuesta de mejora para el cuadro diario >=2 EXCELENTE | 25% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : | | | | | 100.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 100.00% |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Objetivos****1 Aplicación de encuesta para medir calidad de servicio >=1**

Autoevaluación : Jefatura directa cuenta con las encuestas en físico. Los clientes se encuentran satisfechos.

Supervisor : Se Cumplio con lo esperado

2 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0

Autoevaluación : No cuento con observaciones de Auditoría.

Supervisor : Se Cumplio con lo esperado

3 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : Se realizaron los desembolsos en el horario establecido.

Supervisor : Se Cumplio con lo esperado

4 Propuesta de mejora para el cuadro diario >=2

Autoevaluación : Se realizaron los siguientes GDs para la mejora del cuadro diario y cierre mensual: GD - 2064 Descargo Automático de las comisiones diferidas al cancelarse un leasing o leaseback en Castigo y/o Venta de Cartera, acelerar el devengo y contabilizar a Ingresos. GD - 2276 Ingreso de Cuentas Contables en el sistema, creadas para el Cliente Edpyme Santander Consumo Perú. GD - 2281 Corrección de la contabilización en el sistema por el pago acumulado de cuotas. GD - 2282 Contabilización automática de las Cuentas de Orden en Créditos que se reclasificaron de Refinanciados a Vigentes. GD - 2318 Corrección del sistema para el no cobro de itf a las Empresas exoneradas del impuesto. GD - 2372 Eliminación Provisiones de Clientes Inverpeco que ya no cuentan con deuda al cierre de cada mes.

Supervisor : Se Cumplio con lo esperado

5 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : Resultado Obtenido : 20

Supervisor : Se Cumplio con lo esperado

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Apta para los cambios y trabajar bajo presión. Siempre busco la forma de mejorar y simplificar los procesos.

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista Impaciente.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Capacidad de aprendizaje, trabajo en equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de seguimiento, Comunicación



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

