

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-13 05:29:30** hasta el **2017-02-24 15:31:13**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43450623
Nombres :	THEISSI ANAHI
Apellidos :	QUICHIS GUIMARAY
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE GARANTÍAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA ISABEL ESPEJO AYLLON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.62%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización del registro de Garantías >= 95% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Atención de Operaciones con margen de error EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Atención oportuna de operaciones y solicitudes >= 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Comunicación oportuna de tasaciones desactualizadas EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Revisión oportuna de informe de valuación >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios de Indicadores y Metas**1 Actualización del registro de Garantías $\geq 95\%$**

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Atención de Operaciones con margen de error

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Atención oportuna de operaciones y solicitudes $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Comunicación oportuna de tasaciones desactualizadas

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Revisión oportuna de informe de valuación $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

TRABAJO EN EQUIPO RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

CONOCIMIENTO NORMATIVO EXPERIENCIA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

CONSTANTE EN SU TRABAJO EVOLUCIONANDO CON EL TIEMPO CARACTER AFABLE Y EMPATICO

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL PROCESO DE PROPUESTAS CON GARANTIAS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-04

Comentarios del Evaluado:

Considero que la conversación fue muy objetiva basada en el cumplimiento de mis metas, recibí orientación para fortalecer mis áreas de mejora.

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

SE RESALTO EL BUEN DESEMPEÑO Y SE OBTUVO BUENA DISPOSICION PARA LOS PUNTOS DE MEJORA, ESTABLECIENDOSE NUEVOS RETOS QUE SE FIJARAN PARA EL 2017

EVALUADO

EVALUADOR

