

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



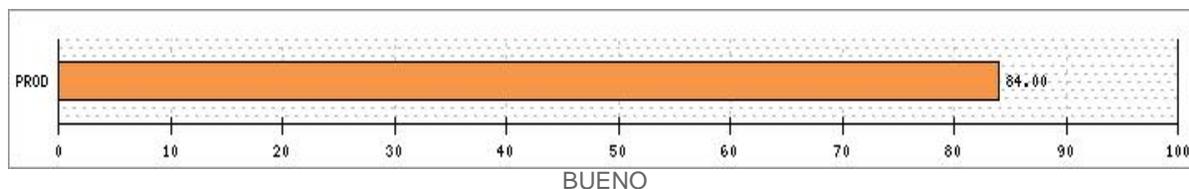
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	47461586
Nombres :	KATHYA JAMILLE
Apellidos :	SALAS ODAR
Dirección :	JR. ARROSPIDE 380 UB. CAJA DE DEPOSITOS
Teléfono :	074228387
Celular :	954662248
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	CHICLAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELMER HERNANDO ELIAS MERA ESPEJO
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	OTRO
Fecha de Nacimiento :	1991-11-27

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.90
Promedio en Porcentaje :					98.09%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					84.00

Promedio en Porcentaje :

84.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Calidad de Servicio \geq 90%

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División \geq S/.95MM

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Rentabilidad \geq 25%

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
trabajo en equipo perseverancia



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:

Según con lo conversado con mi jefe inmediato se tomo en cuenta que debo mejorar en: - Tener una mejor capacitación en temas relacionados sobre área de cobranzas y para ello se tomara en cuenta la programación de capacitaciones con el área correspondiente.

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:

tras lo conversado con el colaborador se debe mejorar el tema de los reclamos ya que se desconoce a fondo sobre este tema, para mejorar en este aspecto necesitamos programar mas capacitaciones con dicha área y tener mejor conocimiento del tema

EVALUADO

EVALUADOR

