

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 42369561                      |
| Nombres :             | XIMENA EUGENIA                |
| Apellidos :           | RODRIGUEZ TEJADA              |
| Dirección :           |                               |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             |                               |
| Género :              | --                            |
| Estado Civil :        | --                            |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL          |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES              |
| Cargo :               | ASISTENTE DE CONVENIOS        |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                     |
| Jefe Inmediato :      | MARIA EUGENIA DELGADO SARABIA |
| Área de Estudio :     | XXXX                          |
| Escolaridad :         | XXXX                          |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                    |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 4                               | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA     | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 5                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                | 14.30%   | 5.00  | 4.33  | 4.33          |
| 6                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 7                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |       |       | <b>4.71</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |       |       | <b>94.29%</b> |

|                                 | Indicador  | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom           |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|----------------|
| 1                               | Cumplir a diario con todas las operaciones instruídas por los funcionarios =100%<br><b>EXCELENTE</b> | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 2                               | Evaluaciones sobre las operaciones de la Sección Convenios >=4<br><b>EXCELENTE</b>                   | 25%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 3                               | Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%<br><b>EXCELENTE</b>              | 10%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 4                               | Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0<br><b>EXCELENTE</b>                           | 10%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 5                               | Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%<br><b>EXCELENTE</b>                         | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| 6                               | Riesgo operacional >17 puntos<br><b>EXCELENTE</b>  | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00         |
| <b>Promedio :</b>               |  |          |        |        | <b>100.00</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |  |          |        |        | <b>100.00%</b> |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Cumplir a diario con todas las operaciones instruidas por los funcionarios =100%

**Autoevaluación :** Se ha cumplido diariamente con las operaciones instruidas por los funcionarios no dejando ninguna operacion pendiente dentro de los horarios establecidos.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

##### 2 Evaluaciones sobre las operaciones de la Sección Convenios >=4

**Autoevaluación :** He sido evaluada con cuatro exámenes de conocimiento de la seccion convenios.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

##### 3 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

**Autoevaluación :** No se presento ninguna observacion por el Dpto de Auditoria.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

##### 4 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0

**Autoevaluación :** No se presento ninguna observacion por el Dpto de Auditoria.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

##### 5 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

**Autoevaluación :** Se ha cumplido diariamente con las operaciones instruidas por los funcionarios no dejando ninguna operacion pendiente dentro de los horarios establecidos.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

##### 6 Riesgo operacional >17 puntos

**Autoevaluación :** Se realizo la evaluacion de riesgo operacional logrando una calificacion 19.00 aprobando satisfactoriamente.

**Supervisor :** Cumplio su objetivo

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
responsable,honesta

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
perfeccionista, ansiosa

### SUPERVISOR

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
Es una persona responsable Siempre tiene buena disponibilidad para realizar alguna tarea encomendada

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
Integrarse mas con sus compañeros de trabajo Ansiosa



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-23

**Comentarios del Jefe:**

Le manifiesto que estoy bastante satisfecha con su trabajo cumple con las tareas encomendadas se comprometió a seguir apoyando con la mayor disponibilidad y aprender más en la Sección.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

