

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 06:16:28** hasta el **2017-02-10 14:45:27**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

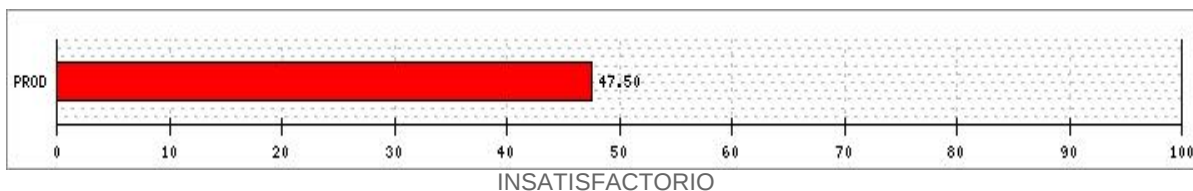
No. Identificación :	47605932
Nombres :	SHEYLA LUZ
Apellidos :	ASTUCURI ALARCON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	HUANCAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ROBERTO ENRIQUE MESTANZA ALVARADO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.33	3.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.19
Promedio en Porcentaje :					83.81%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.5,684M INSATISFACTORIO	55%	50.00	50.00	50.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					47.50
Promedio en Porcentaje :					47.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : Informe de MKT : Estudio de calidad de servicio FFAA y PNP Octubre 2016

Supervisor : Conforme

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación : Evidencia Reporte de Qlickview

Supervisor : Conforme dato de Qlickview

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.5,684M$

Autoevaluación : Talbla VENTA ANUEAL 2016 - GESTORES FFAA Y PNP remitido por planeamiento y soporte de ventas

Supervisor : Se compromete a cumplir al 100% la meta para este año 2017

4 Morosidad

Autoevaluación : Evidencias Reporte de Qlickview

Supervisor : Informacion sacada del Qlickview

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : Evidencias Reporte de Qlickview

Supervisor : Conforme, informacion del Qlickview

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : Informacion de area de Finanzas

Supervisor : Conforme segun reporte de Finanzas

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Promedio Nota 16, Informacion enviada por RRHH

Supervisor : Conforme promedio 16 no alcanzo lo solciitado

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

* Empatía * carisma

Indique 2 debilidades del colaborador

* dormir *lenta

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Aprendizaje rapido y Trabajo en Equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

La indecision, desordenada



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo roberto Reafirmo mi compromiso con el trabajo y agradezco el apoyo de tu parte.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

La evaluada es una persona trabajadora con muy buen trato de los clientes externos e internos, gran parte de sus competencias supera los indicadores, tener mayor cuidado con las evaluaciones virtuales

EVALUADO

EVALUADOR

