

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 16:11:08** hasta el **2017-02-24 11:06:25**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43652461
Nombres :	JENNIFER
Apellidos :	DAZA REATEGUI
Dirección :	MZ B LOTE 4 VALLE AZUL DE SAN DIEGO SMP
Teléfono :	944272603
Celular :	944 272 603
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1986-07-23

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.86
Promedio en Porcentaje :					97.14%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/3,249M EXCELENTE	55%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					90.00
Promedio en Porcentaje :					90.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$**

Autoevaluación : INFORME DE MKT: ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO

Supervisor :

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.3,249M$

Autoevaluación : TABLA DE VENTA ANUAL 2016- GESTORES FFAA Y PNP REMITIDO POR PLANEAMIENTO Y SOPORTE DE VENTAS

Supervisor :

4 Morosidad

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor :

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : TABLA CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL REMITIDO POR RRHH

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVIDAD. RESPONSABILIDAD.

Indique 2 debilidades del colaborador

DESORDEN. DISTRACCION.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVIDAD. RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

Desordenada, distraída.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Me siento muy agradecida con la evaluacion, ya que me permite hacer un seguimiento a mi desempeño como gestor comercial, seguire comprometida con mi labor dentro de la institucion.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Evaluado cuenta con las competencias adecuadas en el ámbito de Gestor Comercial. Aun así, podría participar en talleres para seguir desarrollando las mismas.

EVALUADO

EVALUADOR

