Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 02:31:18** hasta el **2017-02-08 17:40:31**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43049534
Nombres :	LAURA ALICIA
Apellidos :	ALCANTARA GUTIERREZ
Dirección :	ZELA 841 URB. CHICAGO
Teléfono :	
Celular :	987919662
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	TRUJILLO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JORGE MIGUEL CAMAYO OLANO
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1985-06-27

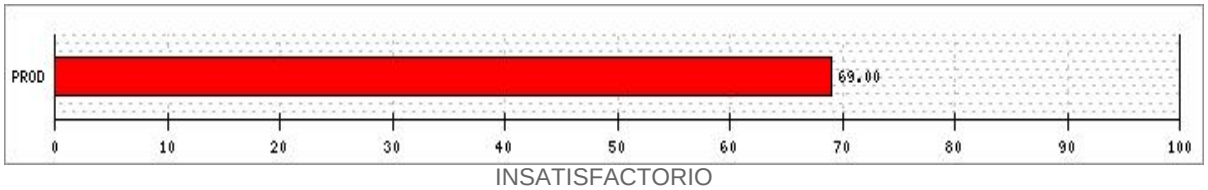
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



INSATISFACTORIO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
				Promedio :	**4.48**
				Promedio en Porcentaje :	**89.51%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	**69.00**

Promedio en Porcentaje :	**69.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Responsable Empatica

Indique 2 debilidades del colaborador
Obstinada Sensible

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE ORGANIZADA

Indique 2 debilidades del colaborador
DISTRAIDA OBSTINADA - TERCA

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Evaluado:
EN EL TEMA DE SER OBSTINADA LO MEJORARE SIENDO MAS FLEXIBLE EN ESCUCHAR NUEVAS OPCIONES Y APERTURARME A NUEVAS IDEAS. ASÍ TAMBIÉN LAS REUNIONES DE CALIDAD QUE TENEMOS EN LA AGENCIA ME AYUDA MUCHO EN MEJORAR; ASÍ TAMBIÉN FAMILIARIZARME AUN MAS CON LOS PROCESOS DEL BANCO HACEN QUE TOME MEJORES DECISIONES LOGRANDO UN CONSENSO DE IDEAS CON LOS DEMÁS EN LO SENSIBLE, TRATARE DE SER CONSCIENTE QUE CADA DECISIÓN QUE TOME DEBE ESTAR RESPALDADA EN UN BUEN SUSTENTO , EN ESTE CASO EN LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL BANCO PARA SENTIRME RESPALDADA. EVITARE NO SER MUY EMPATICA PARA NO SENTIRME COMPROMETIDA CON MIS SENTIMIENTOS

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:
COLABORADORA SERA MAS APERTURADA EN ESCUCHAR A LOS DEMÁS PARA SER MAS FLEXIBLE EN ACEPTAR INDICACIONES, ASÍ TAMBIÉN ACUDIRÁ A NOTAS DE AYUDA PARA ORDENAR Y RECORDAR SUS TAREAS PENDIENTES. TENDRÁ MAS EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS DEL BANCO PARA TOMAR DECISIONES QUE NO LE AFECTEN DE MANERA MUY PERSONAL.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**