

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



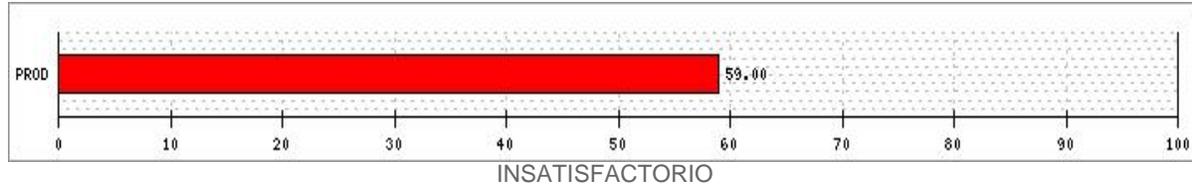
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10650809
Nombres :	NIEVES SOFIA
Apellidos :	GONZALES ROSALES
Dirección :	JR. PABLO ALAS MZ. C LOTE 13
Teléfono :	5335021
Celular :	943074736
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE BANCA PERSONAS (T)
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CESAR AURELIO BENAVENTE MARIN
Área de Estudio :	ING. - OTROS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1978-05-07

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.33	3.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	3.33	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
				Promedio :	4.00
				Promedio en Porcentaje :	79.99%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
3	Control del stock de Merchandising de BP = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Gestión de mejoras de los convenios = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas >= S/.10MM INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
6	Morosidad INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Provisiones por Créditos INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	59.00

Promedio en Porcentaje :

59.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Información derivada del Área de Marketing, Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP / Octubre 2016

2 Captación de depósitos en Moneda Nacional $\geq S/.100MM$

Autoevaluación : No esta dentro de mis funciones

Supervisor : Información proporcionada por el Área de Finanzas

3 Control del stock de Merchandising de BP = 100%

Autoevaluación :

Supervisor : Se adjunta copias del cuaderno de Cargos, donde se señalan las gestiones realizadas.

4 Gestión de mejoras de los convenios = 100%

Autoevaluación :

Supervisor : Se adjuntan correos electrónicos, señalando las gestiones realizadas.

5 Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas $\geq S/.10MM$

Autoevaluación : No esta dentro de mis funciones

Supervisor : Información derivda de los Reportes Qlickview

6 Morosidad

Autoevaluación : No esta dentro de mis funciones

Supervisor : Información derivda de los Reportes Qlickview

7 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : No esta dentro de mis funciones

Supervisor : Información derivda de los Reportes Qlickview

8 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Información derivada de la Tabla de Cumplimiento de Gestión Integral de Riesgo Operacional, remitido por el Área de RRHH.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
ORDENADA RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador
NERVISOSA SENSIBLE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Capacidad para trabajar en equipo 2.- Ordenada
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 7

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Pierde la serenidad facilmente 2.- Deseos de cumplir con su trabajo apresuradamente.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

No estan dentro de mis funciones varios de los indicadores, considero que se debe tener en cuenta, motivo por el cual mi resultado final es Insatisfactorio. Siempre doy lo mejor de mi y trato de aprender cada dia mas.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

El colaborador se caracteriza por tener alta disponibilidad de trabajo en equipo. Así mismo demuestra mucho interés en aprender, así como mucha preocupación con cumplir con lo que se le encarga.

EVALUADO

EVALUADOR

