

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

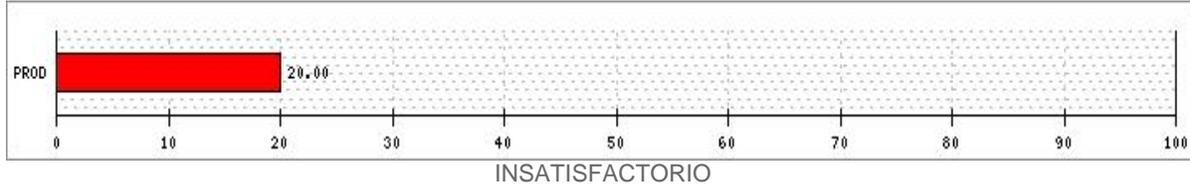
No. Identificación :	48180116
Nombres :	NATHALLIE ARACELI RAQUEL
Apellidos :	PALOMINO NOLE
Dirección :	URB. VIRGEN DEL CARMEN MZ I LOTE 14 - ATE
Teléfono :	4437168
Celular :	940285146
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	SUSANA INES TORREBLANCA CASTRO
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-08-21

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>86.67%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% INSATISFACTORIO	25%	80.00	50.00	50.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 7MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/1MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 180M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	50.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	50.00	50.00	50.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>20.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>20.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%**

**Autoevaluación :** Segun monitoreo del cierre del 2016 se obtuvo un 89.07% el cual equivale al 98.78% del 100% de la meta

**Supervisor :** CIERRE AL 2016

**2 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 7MM**

**Autoevaluación :** No se cumplió con la meta al 100%, ya que no tengo dicha información sobre los depósitos a plazo.

**Supervisor :** AGENCIA INCREMENTO 4.30 MILLON

**3 Depósitos CTS >= S/1MM**

**Autoevaluación :** No se cumplió con la meta al 100%, ya que no tengo dicha información sobre las cuentas CTS.

**Supervisor :** DECRECIO 1.34

**4 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 180M**

**Autoevaluación :** Se realizo 68000 soles en el producto maxi préstamo al cierre del 2016, el cual equivale a un 37.77% del 100% la meta.

**Supervisor :** COLOCO 68 000

**5 Reducción de files por regularizar >= 50%**

**Autoevaluación :** Total de cuentas 391, se regularizo 132 cuentas al cierre del 2016. Se obtuvo una reducción de 33.76% el cual equivale a un 67.52% del 100%

**Supervisor :** NO REDUJO AL 50%

**6 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** PROMEDIO 15, Se llevo 88.24% del promedio solicitado

**Supervisor :** NOTA 15

**7 Tarjeta de créditos colocadas >= 24**

**Autoevaluación :** Se coloco 5 tarjetas de crédito el cual equivale un 20.83% del 100%

**Supervisor :** NO LLEGO A LA META

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

COORDIAL Y AGIL EN ATENCION AL CLIENTE

**Indique 2 debilidades del colaborador**

HABLAR DE UNA MANERA ALGO RAPIDA

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

AMABLE DISPUESTA AL TARBAJO EN EQUIPO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

TENER MAYOR CONCENTRACION EN SUS LABORES ORGANIZARSE Y ORDENARSE PARA CUMPLIR CON SUS TAREAS ASIGNADAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

**Comentarios del Evaluado:**

Conforme, a partir de ahora a mejorar y cumplir mis metas 2017

---

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Jefe:**

RESPONSABLE PERSEVERANTE, DISPUESTA A ESUCHAR APRENDER MEJORAR. CON INICIATIVAS PROPIAS Y BUEN TRABAJO EN EQUIPO

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

