

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



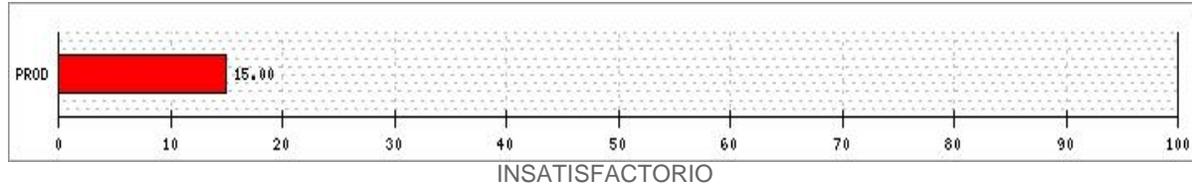
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45544871
Nombres :	MARTIN TEOFILO
Apellidos :	VISA PARE
Dirección :	AV LOS BOSQUES 502 LA CAMPIÑA SOCABAYA
Teléfono :	054651320
Celular :	995161593
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1989-01-08

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.37%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
2	Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
3	Morosidad INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					15.00
Promedio en Porcentaje :					15.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM

Autoevaluación : Por bloqueo de convenios por morosidad y tasas elevadas con respecto a la competencia

Supervisor : No se logró la meta porque Riesgos suspendió las colocaciones por exceso de línea y morosidad alta, debido a las acciones de la competencia que ofrecía TEAs de 14%

2 Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M

Autoevaluación : Por bloqueo de convenios por morosidad y tasas elevadas con respecto a la competencia Créditos rechazados por que no cumple con requisitos.

Supervisor : Se logró desembolsar S/. 1'363 MM entre convenios civiles y maxipréstamos

3 Morosidad

Autoevaluación : Poca Estabilidad de clientes en las empresas de convenios

Supervisor : El ratio de morosidad fue de 6.39%

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Capacitaciones constantes.

Supervisor : Logró una nota promedio de 19 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Persistente, Atento

Indique 2 debilidades del colaborador

Poco ordenado, Muy perfeccionista

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Buen trato con sus clientes - Proactivo con su rutina

Indique 2 debilidades del colaborador

- Un poco desordenado



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Martín ha ido mejorando su performance durante el 2016, a pesar de que los Convenos Civiles importantes estuvieron bloqueados; estoy seguro que este 2017 su productividad mejorará

EVALUADO

EVALUADOR

