

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

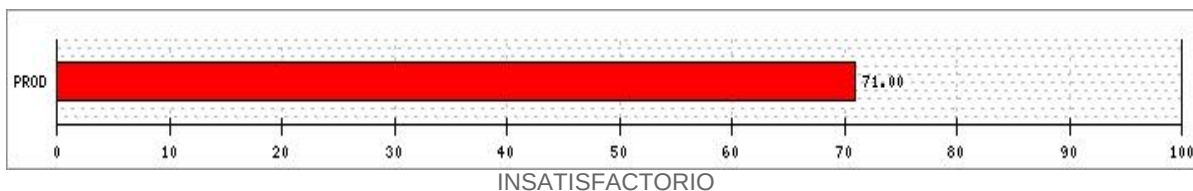
No. Identificación :	07748805
Nombres :	ANDRES ALEJANDRO
Apellidos :	OCAÑA GUTIERREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO CAMPOS QUINTANA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.57
Promedio en Porcentaje :					91.43%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.2,152M EXCELENTE	50%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad INSATISFACTORIO	8%	0.00	0.00	0.00
5	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					71.00
Promedio en Porcentaje :					71.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$** **Autoevaluación :** Calidad de Servicio**Supervisor :** Calidad de servicio**2 Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles $\geq S/.1.6MM$** **Autoevaluación :** Incremento de Colocación**Supervisor :** Incremento de colocaciones 4.0**3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.2,152M$** **Autoevaluación :** Monto de Ventas Netas**Supervisor :** Monto de ventas netas 2,364M**4 Morosidad****Autoevaluación :** Morosidad**Supervisor :** Morosidad 6.31**5 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** Riesgo operacional**Supervisor :** riesgo operacional nota 20**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Facilidad de convencimiento. Fidelización con los clientes.

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado. firmeza en mis ideas.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Excelente trato con los clientes Sumamente perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Priorizar a sus clientes por importancia al tener tantos Manejar sus tiempos de acuerdo a su cartera de clientes



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

