

#### Introducción



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



#### **Datos Personales**



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	05382772
Nombres :	MIRIAM
Apellidos:	TELLO DUEÑAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia :	IQUITOS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo:	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico:	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	HADRIA LUISA ORBE PEIXOTO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

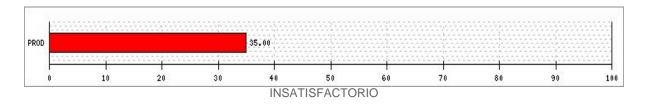
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



#### **Resumen General**



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1 EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.00	4.00
2 TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3 IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4 CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
5 INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.33	3.33
ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
7 EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
			Promedio :	4.05
		Promedic	o en Porcentaje :	80.95%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.3,493M INSATISFACTORIO	55%	0.00	0.00	0.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	35.00
			Promedio e	n Porcentaje :	35.00%



#### **Comentarios**



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

#### 1 Calidad de Servicio >= 90%

**Autoevaluación :** CON RESPECTO AL INDICADOR No. 1 SE OBTUVO UN CMPLIMIENTIENTO DEL 96.5% **Supervisor :** 

#### 2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

**Autoevaluación**: CON RESPECTO AL INDICADOR No. 2 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 98.5% **Supervisor**:

#### 3 Monto de Ventas Netas >= S/.3,493M

**Autoevaluación :** CON RESPECTO AL INDICADOR No. 3 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 46% **Supervisor :** 

#### 4 Morosidad

**Autoevaluación :** CON RESPECTO AL INDICADOR No. 4 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 91% **Supervisor :** 

#### 5 Provisiones por Créditos

**Autoevaluación :** CON RESPECTO AL INDICADOR No. 5 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 95.4% **Supervisor :** 

#### 6 Rentabilidad >= 25%

**Autoevaluación**: CON RESPECTO AL INDICADOR No. 6 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 77.6% **Supervisor**:

#### 7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación: CON RESPECTO AL INDICADOR No. 7 SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 100%

Supervisor: nota: 19

#### Comentarios de Competencias

#### **AUTOEVALUACIÓN**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

mis fortalezas habilidad y tolerancia

#### Indique 2 debilidades del colaborador

mis debilidades la confianza ..

#### **SUPERVISOR**

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

La colaboradora es responsable, perseverante

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Se altera rapidamente, es impaciente



### **Feedback**



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22	
Comentarios del Evaluado:	
Para este 2017 en mi nuevo cargo me comprometo a cumplir las metas y funciones que o	el banco me asigne.
Fecha: 2017-02-22	
Comentarios del Jefe:	
La colaboradora se compromete a cumplir las metas asignadas en este nuevo cargo a de	esempeñar en el 2017.
EVALUADO	EVALUADOR