

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



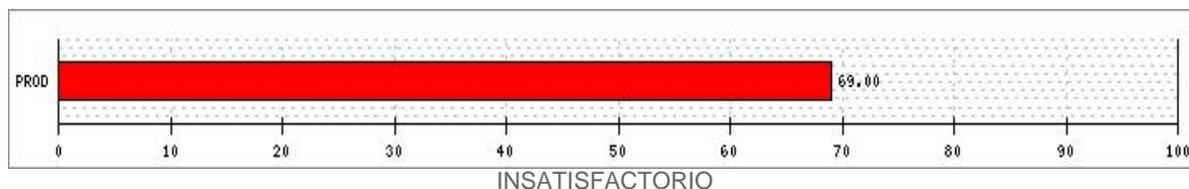
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40908180
Nombres :	JOHANNA SUMIRE
Apellidos :	COLAN VEGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.52</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>90.47%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	50.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>69.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

69.00%

---

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Asistencia a las reuniones = 100%

**Autoevaluación :** se asistió a todas las reuniones programadas . registro según indicado.

**Supervisor :**

##### 2 Atención de reclamos = 100%

**Autoevaluación :** con relación a los reclamos se atendieron dentro de los plazos establecidos no se registró incumplimiento de respuesta.

**Supervisor :**

##### 3 Calidad de Servicio >= 90%

**Autoevaluación :** con relación a la atención y calidad , se atiende a los clientes de manera acogedora brindándoles asesoría y atendiendo requerimientos en forma oportuna , se registra indicador según informe MKT.

**Supervisor :**

##### 4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

**Autoevaluación :** SEGUN REPORTE DE QCLICKVIEW.

**Supervisor :**

##### 5 Morosidad

**Autoevaluación :** SEGUN REPORTE DE QCLICKVIEW.

**Supervisor :**

##### 6 Provisiones por Créditos

**Autoevaluación :** RESUMEN DE MOVIMIENTOS MENSUALES DE PROVISIONES , SEGUN REPORTE QCLICKVIEW.

**Supervisor :**

##### 7 Rentabilidad >= 25%

**Autoevaluación :** SEGUN REPORTE DE INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS.

**Supervisor :** Indicador solidario de la División

##### 8 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** SEGUN LO REPORTADO

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

GENERRA FIDELIDAD EN NUESTROS CLIENTES. PREVENIR LOS PROBLEMAS SUCITADOS.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE . PERDER LA CONCENTRACION.

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso y dedicación  
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016  
CATEGORIA 7

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Timidez y comunicación



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Evaluado:**

Me comprometo a mejorar mi desempeño en los puntos observados y en todos los campos que el banco me designe para este 2017.

---

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Jefe:**

De acuerdo, mejorar los aspectos medibles de gestion

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

