

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



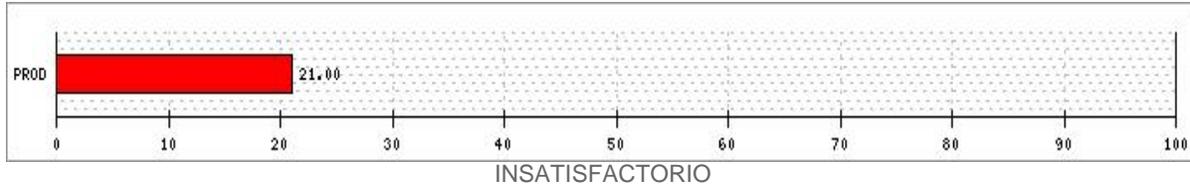
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	15411073
Nombres :	SEVERIANO IVAN
Apellidos :	YAYA HERRERA
Dirección :	JIRON MONTERO ROSAS 1111 DPTO 301
Teléfono :	2658381
Celular :	999207098
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO CAMPOS QUINTANA
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1963-04-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.00	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
Promedio :					3.67
Promedio en Porcentaje :					73.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Morosidad INSATISFACTORIO	8%	0.00	0.00	0.00
5	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					21.00
Promedio en Porcentaje :					21.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >= 90%****Autoevaluación :** Calidad de Servicios**Supervisor :** Calidad de servicio**2 Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM****Autoevaluación :** No se cumplió meta trazada**Supervisor :** Incremento de Colocaciones directas resultado onbtenido 4.0**3 Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M****Autoevaluación :** No se cumplió meta ,se trabajó en la búsqueda de prospectos nuevos que tendrán resultado a corto plazo.**Supervisor :** Monto de ventas netas 581**4 Morosidad****Autoevaluación :** No se cumplió la meta**Supervisor :** Morosidad resultado obtenido 6.36**5 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** La nota de l examen de Riesgo Operacional fué de 20**Supervisor :** Nota 20**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

No insistir con clientes que cuyo prestamo a otorgar se tenga que pedir alguna excepcion para atenderlo,eso considero ocupa mucho tiempo de atención.tiempo que se puede utilizar en varios clientes. Ser perseverante para lograr los objetivos de captar clientes.

Indique 2 debilidades del colaborador

Tener mas orden en la presentación de los expedientes, Relacionarme mas con los compañeros en eventos sociales que se dan fuera del horario de Trabajo ya que esto considero mejora las relaciones laborales.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Perseverante Dedicado a su trabajo y en establecer mas relaciones comeciales

Indique 2 debilidades del colaborador

Desordenado no llevar una agenda con clientes para hacer seguimiento Saber mas del producto ya que biene de otro



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

