

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

| | |
|--------------|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|---|
| No. Identificación : | 05641948 |
| Nombres : | MILAGROS DEL CARMEN |
| Apellidos : | REYES REQUENA |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | PIURA |
| Departamento : | DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES |
| Cargo : | GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP |
| Nivel Jerárquico : | OPERATIVO |
| Jefe Inmediato : | CESAR MARTIN CASTRILLON RUIZ |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|--|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30% | 4.67 | 4.00 | 4.00 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 4.67 | 4.67 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 4.67 | 4.67 |
| 5 | INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 4.67 | 4.67 |
| 6 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.67 | 4.67 | 4.67 |
| 7 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 4.67 | 4.67 |
| Promedio : | | | | | 4.62 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 92.37% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|---|----------|--------|--------|---------------|
| 1 | Calidad de Servicio >= 90% BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 2 | Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO | 10% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 3 | Monto de Ventas Netas >= S/.6,880M EXCELENTE | 55% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Morosidad BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 5 | Provisiones por Créditos BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 6 | Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO | 5% | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 7 | Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : | | | | | 90.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 90.00% |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.6,880M$

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

ser perseverante en mi trabajo para salir adelante

Indique 2 debilidades del colaborador

tengo caracter fuerte y aveces no sé decir las cosas amis compañeros

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ENFOQUE A RESULTADOS, CALIDAD DE SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador

TRABAJO EN EQUIPO, CUMPLIMIENTO DE ENCARGOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:

empezare tomando mayor conocimiento sobre las otras areas y productos de la oficina a traves de las normativas para luego consultar a mis compañeros de trabajo.

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:

Colaboradora debe reforzar los conocimientos sobre otros productos y servicios del banco

EVALUADO

EVALUADOR

