

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



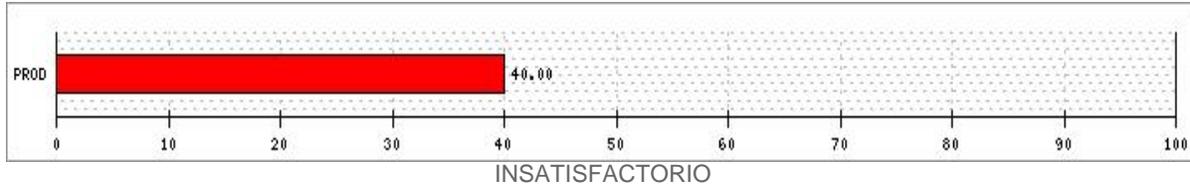
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40715273
Nombres :	INDIRA CRISTINA
Apellidos :	LADINES ZAPATA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PIURA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CESAR MARTIN CASTRILLON RUIZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
				Promedio :	4.14
				Promedio en Porcentaje :	82.85%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 100M EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Depósitos CTS >= S/ 50M INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
3	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 200M INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Tarjeta de créditos colocadas >= 12 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	40.00
				Promedio en Porcentaje :	40.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 100M**

Autoevaluación : MONTO CAPTADO COMISIONABLE s/546,275.00, NO HE LLEVADO CONTROL DE LOS DP QUE NO HE COMISIONADO

Supervisor :

2 Depósitos CTS >= S/ 50M

Autoevaluación : NO HE LLEVADO UN CONTROL DE LOS DEPOSITOS CTS QUE HE APERTURADO

Supervisor : nO SE TIENE INFORMACIÓN EXACTA

3 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 200M

Autoevaluación : TOTAL COLOCADO S/50,700 POR DISPOSICION DE GERENTE DE AGENCIA PIURA LA COLOCACION DE MAXIPRESTAMOS ES RESTRINGIDA DEBIDO AL RIESGO DE MORA

Supervisor : LA CALIFICACION DE CREDITOS CONLLEVA PAUTAS Y CRITERIOS, EL TRABAJO CONSISTE EN UBICAR CLIENTES CON RIESGO ADMISIBLE POR EL BANCO

4 Reducción de files por regularizar >= 50%

Autoevaluación : DEBIDO A LA DIFICULTAD DE UBICAR A LOS CLIENTES PARA REALIZAR LAS REGULARIZACIONES, SE HA REDUCIDO EL NUMERO PERO AUN TENEMOS MUCHO POR REGULARIZAR.

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA PROMEDIO 18

Supervisor :

6 Tarjeta de créditos colocadas >= 12

Autoevaluación : POR DISPOSICION DE GERENTE DE AGENCIA PIURA LA COLOCACION DE TC ES RESTRINGIDA DEBIDO AL RIESGO DE MORA.

Supervisor : LA CALIFICACION DE CREDITOS CONLLEVA PAUTAS Y CRITERIOS, EL TRABAJO CONSISTE EN UBICAR CLIENTES CON RIESGO ADMISIBLE POR EL BANCO

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

CALIDAD EN EL SERVICIO TRABAJO EN EQUIPO

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE DESARROLLO PROFESIONAL POCA TOLERANCIA AL FRACASO

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

ATENCION AL CLIENTE, CAPACIDAD DE ESCUCHA

Indique 2 debilidades del colaborador

ESPIRITU COMERCIAL, INICIATIVA



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Evaluado:

Me capacitaré en técnicas de ventas sobre productos de Banca Personas con Gerente de Oficina. Reunión 30 min 1 vez por semana.

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Jefe:

Nos reuniremos 1 vez por semana por 30 minutos para capacitar en técnicas de ventas. Esto permitirá un desarrollo profesional y generar estrategias de venta

EVALUADO

EVALUADOR

