

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



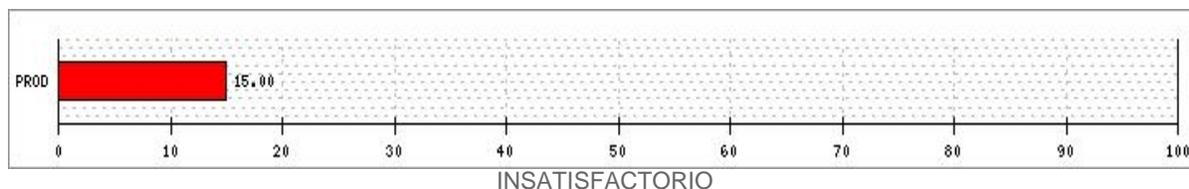
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	02820443
Nombres :	KARIM ROXANA
Apellidos :	GARCIA ZAPATA
Dirección :	URB JOSE JOAQUIN INCLAN MZ C LTE 5
Teléfono :	073301217
Celular :	968828340
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	PIURA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CESAR MARTIN CASTRILLON RUIZ
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1972-06-09

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.52
Promedio en Porcentaje :					90.47%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 100M INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
2	Depósitos CTS >= S/ 50M INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
3	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 200M INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
6	Tarjeta de créditos colocadas >= 12 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					15.00
Promedio en Porcentaje :					15.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 100M**

Autoevaluación : por cambio de puestos a pignoraticios en meses de Febrero, fines de setiembre, octubre noviembre y diciembre estado en otra area cambiada por RRHH

Supervisor :

2 Depósitos CTS >= S/ 50M

Autoevaluación : frente a nuestros competidores cecanos nuestra tasa es menor por cambio de puestos a pignoraticios en meses de Febrero, fines de setiembre, octubre noviembre y diciembre estado en otra area cambiada por RRHH

Supervisor :

3 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 200M

Autoevaluación : se presenta propuestas pero no son aceptadas por diferentes modalidades, lugares, empresas no conocidas por cambio de puestos a pignoraticios en meses de Febrero, fines de setiembre, octubre noviembre y diciembre estado en otra area cambiada por RRHH

Supervisor :

4 Reducción de files por regularizar >= 50%

Autoevaluación : por cambio de puestos a pignoraticios en meses de Febrero, fines de setiembre, octubre noviembre y diciembre estado en otra area cambiada por RRHH

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Tarjeta de créditos colocadas >= 12

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

ser puntual y no faltar a mi Trabajo autodisciplina ; terminar a tiempo las evaluacion para que no se perjudiquen mis compañeros en sus pagos

Indique 2 debilidades del colaborador

en algunos casos ser mas flexibles y la falta de comunicacion sobre cambio de evaluacion para otorgar credito y asi atender a clientes

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

TRABAJO EN EQUIPO, RESPONSABILIDAD, CONFIANZA

Indique 2 debilidades del colaborador

TOLERANCIA AL ESTRES, ASUMIR RIESGOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

La tolerancia al estres se da cuando tengo sobrecarga de trabajo, cuando se de esto ordenare las tareas por prioridades

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Se ha diseñado con la colaboradora, plan para los momentos de sobrecarga de trabajo

EVALUADO

EVALUADOR

