

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29657901
Nombres :	URSULA VILMA
Apellidos :	VELA EDUARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.71
Promedio en Porcentaje :					94.28%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	100.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.7,157M EXCELENTE	55%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
Promedio :					90.00
Promedio en Porcentaje :					90.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : Cumpli mis metas favorablemente

Supervisor : No hubo evaluación en provincias por lo que se replica el porcentaje de Lima

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación : se logro incrementar colocaciones, superando la meta

Supervisor : Se colocaron S/. 93.6 MM en toda la banca

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.7,157M$

Autoevaluación : se supero el objetivo

Supervisor : Colocó S/. 7'842 en las FF.AA.

4 Morosidad

Autoevaluación : se hará el esfuerzo para superar esta meta en la actualidad

Supervisor : El ratio de morosidad fue 1.36 en toda la banca

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : no se excedio en este ratio

Supervisor : Se provisionaron S/. 12.05 MM en toda la banca

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : se supero el objetivo

Supervisor : La rentabilidad alcanzada fue de 19.4% en toda la banca

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : aprrobe el curso

Supervisor : Obtuvo un promedio de 18 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Manejo al 100% los servicios que brinda mi área Temgo movilidad propia para visitar a mis clientes

Indique 2 debilidades del colaborador

Quiero cumplir con todo al mismo tiempo Ser perfeccionista(a veces me juega mala pasada)

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Muy independiente para el logro de sus metas - Proactiva en sus labores

Indique 2 debilidades del colaborador

- Ordenar un poco sus actividades



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Ursula pienso que es una de las mejores Asesoras de Ventas que tiene la Banca Convenios FF.AA.; conoce muy bien sus productos, llega muy bien a los clientes finales y es preocupada y responsable en el seguimiento de sus expedientes

EVALUADO

EVALUADOR

