

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-17 04:25:23** hasta el **2017-02-24 16:20:00**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

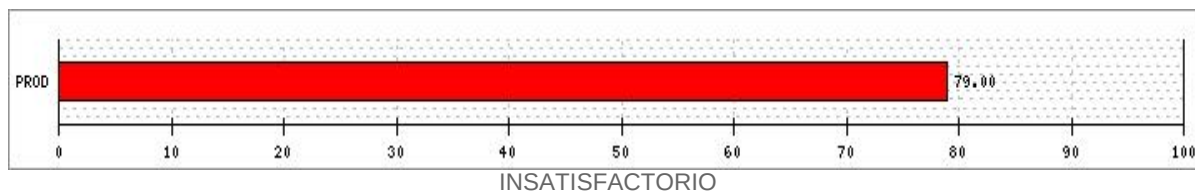
No. Identificación :	40831379
Nombres :	ELIZABETH VERONICA
Apellidos :	MORI JIMENEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.52
Promedio en Porcentaje :					90.47%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/6,820M BUENO	55%	100.00	80.00	80.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					79.00
Promedio en Porcentaje :					79.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : Se coloca ratio alcanzado por el Banco, a pesar de que en Provincias no hubo evaluación

Supervisor : No hubo evaluación en provincias, por lo que se consigna la evaluación del banco en Lima

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación : Se alcanzó a colocar S/. 98.5 MM en toda la banca

Supervisor : Se logró colocar S/. 93.6 MM en toda la banca

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.6,820M$

Autoevaluación : Cumplí mi meta del año 2016 y la excedí en 1%

Supervisor : Desembolsó S/. 6'786 MM a pesar de no tener reciente egreso durante todo el año

4 Morosidad

Autoevaluación : Se logró un ratio de 1.36% en toda la banca

Supervisor : El ratio de morosidad fue 1.36 a nivel de la banca durante el 2016

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : Se logró provisiones por S/. 12.05 en toda la banca

Supervisor : Las provisiones por créditos fueron S/. 12.05 MM

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : Se logró una rentabilidad de 19.4%

Supervisor : La rentabilidad obtenida fue de 19.4%

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se logró una nota promedio de 20 puntos

Supervisor : Obtuvo una nota promedio de 20 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Buen trato y amabilidad con mis clientes Dedicada y preocupada por sus objetivos

Indique 2 debilidades del colaborador

Trato de ser perfeccionista Preocupada por detalles me quitan tiempo

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Excelente trato con clientes - Responsable con sus objetivos

Indique 2 debilidades del colaborador

- Falta de concentración por momentos - Muy detallista



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Elizabeth es una Asesora de Ventas que en el 2016 ha mejorado su performance respecto al año anterior; su trato con los clientes internos y externos es agradable por lo que es reconocida por ello.

EVALUADO

EVALUADOR

