

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



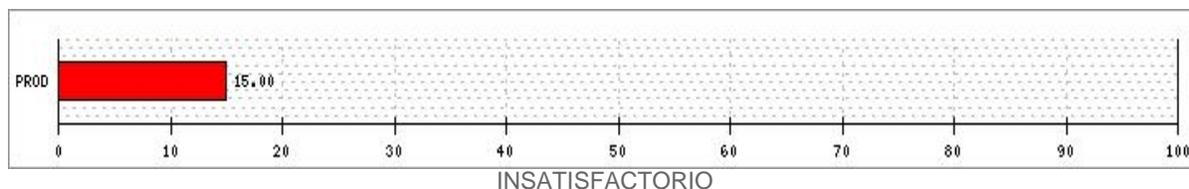
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29568990
Nombres :	OSCAR MIGUEL
Apellidos :	OLIVERA HERMOZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.33%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM <b>INSATISFACTORIO</b>	25%	0.00	0.00	0.00
2	Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M <b>INSATISFACTORIO</b>	50%	0.00	0.00	0.00
3	Morosidad <b>INSATISFACTORIO</b>	10%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>15.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>15.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM**

**Autoevaluación :** Por convenios inactivos por morosidad y se llevo al limite de la linea de credito y tasas mas competitivas

**Supervisor :** No se cumplió la meta porque Riesgos suspendió las colocaciones a 02 convenios importantes, por exceso de línea y ratio de morosidad

**2 Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M**

**Autoevaluación :** Por convenios inactivos por morosidad y se llevo al limite de la linea de credito y tasas mas competitivas por rechazo de expedientes por que no cumplen normativa del banco

**Supervisor :** No se logró el objetivo pero en Maxipréstamos se superó la meta de S/. 500M a S/. 710M

**3 Morosidad**

**Autoevaluación :** Clientes muy rotativos en empresas con convenios

**Supervisor :** El ratio de morosidad de la banca fue 6.39%

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Capacitaciones constantes

**Supervisor :** Logró su meta personal con una nota de 17 puntos

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable puntual

Indique 2 debilidades del colaborador

Muy persistente Muy emotivo

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Es muy responsable - Buen trato con sus clientes

Indique 2 debilidades del colaborador

- Mejora el cierre de ventas



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Jefe:**

Oscar es un buen Asesor de Ventas, tratando en el día a día de lograr resultados a pesar de que estuvieron suspendidos; llega muy bien a sus clientes finales atendiéndolos con amabilidad y asesorándolos

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

