Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-13 01:25:44** hasta el **2017-02-24 14:58:42**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40789539
Nombres :	SILVANA CECILIA
Apellidos :	BEJARANO FEBRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

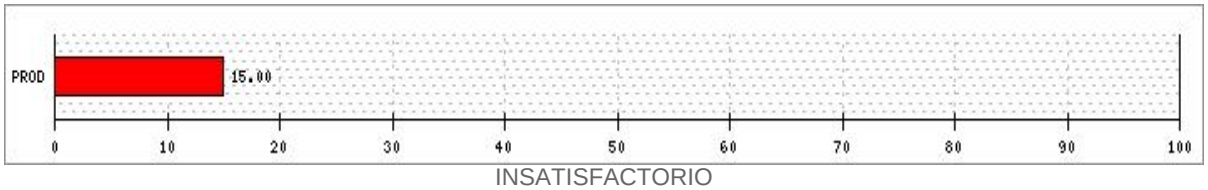
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



INSATISFACTORIO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
				Promedio :	**4.52**
				Promedio en Porcentaje :	**90.47%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
2	Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
3	Morosidad INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**15.00**
				Promedio en Porcentaje :	**15.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Incremento de Colocaciones Directas: de Convenios Civiles >= S/.1.6MM

Autoevaluación : Convenios cerrados por exceso de linea de credito,pocos convenios y tasas poco competitivas.

Supervisor : No se logró la meta porque dos convenios importantes se les cerró por exceso de líneas y morosidad

2 Monto de Ventas Netas >= S/.2,001M

Autoevaluación : Convenios cerrados por exceso de linea de credito,pocos convenios y tasas poco competitivas. Poca publicidad del productos del banco

Supervisor : Si bien en convenios civiles no se cumplió la meta, en Maxipréstamos se sobrepasó la meta de S/. 500 M a S/. 710 M

3 Morosidad

Autoevaluación : Clientes con alto grado de rotacion de trabajo.

Supervisor : La morosidad subió debido a la disminución de los saldos colocados por acciones de la competencia, quienes nos compraron deudas a TEAs del 14%; el ratio de mora fue 6.39%

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Capacitaciones constantes.

Supervisor : Obtuvo un puntaje de 20 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Puntual Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador
perfeccionista Trabajo demasiado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
- Es responsable - Buen trato con sus clientes

Indique 2 debilidades del colaborador
- Debe mejorar en el cierre de ventas

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:
Silvana ha ido mejorando su performance, a pesar de no contar con los Convenios Activos; atiende con amabilidad a sus clientes y espero que con los nuevos Convenios mejore su productividad

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**