

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41349838
Nombres :	ERIKA MABEL
Apellidos :	DE LA CRUZ TRILLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PISCO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA DEL CARMEN MILAGR VALENZUELA URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>86.67%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.4,669M EXCELENTE	55%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>90.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>90.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio  $\geq$  90%**

**Autoevaluación :** Informe de MKT: Estudio de calidad de servicio FFAAy PNP Octubre 2016.

**Supervisor :** Evaluacion sustentada con información del Dpto. de Calidad, personal cumplió con el objetivo de manera Aceptable.

**2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División  $\geq$  S/.95MM**

**Autoevaluación :** Reporte de Qlickview.

**Supervisor :** Se confirma un cumplimiento Aceptable según información proporcionada por el área de Banca FFAA-PNP.

**3 Monto de Ventas Netas  $\geq$  S/.4,669M**

**Autoevaluación :** Tabla de Ventas netas Anual0 2016- Gestores FFAA y PNP remitido por planeamiento y soporte de ventas.

**Supervisor :** Según información de Desembolsos FFAA.PNP 2016, se ubica una producción de S/5 101M generados por la Gestora de FF.AA. Cumpliendo al 100% con la meta asignada.

**4 Morosidad**

**Autoevaluación :** Reporte de Qlickview.

**Supervisor :** Se obtuvo un porcentaje de 1.36% de ratio de morosidad por lo que solo se cumplió de manera Aceptable con el indicador de morosidad, se sustenta con información del Dpto. de Cartera.

**5 Provisiones por Créditos**

**Autoevaluación :** Reporte de Qlickview.

**Supervisor :** Según sustento de Reporte de Qlickview se generó una provisión de S/ 12.05MM en el año 2016 por lo que se obtiene un cumplimiento Aceptable.

**6 Rentabilidad  $\geq$  25%**

**Autoevaluación :** Informacion de Area de Finanzas.

**Supervisor :** Se generó una Rentabilidad de 19.4% según información proporcionada por el Dpto. de Finanzas, con lo que se obtiene un Incumplimiento en el indicador.

**7 Riesgo operacional  $>$  17 puntos**

**Autoevaluación :** Tabla de Cumplimiento de Gestion Integral de Riesgo Operacional remitido por RRHH.

**Supervisor :** Se obtuvo una nota aprobatoria en la calificación de Riesgo Operacional con lo Genera un cumplimiento Total de indicador. Sustento información remitida por el Dpto. de RR.HH.

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

\* Persona Comprometida con su trabajo \*Sonrisa. \*Actitud de aprendizaje continuo.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

\* La Paciencia. \* La distracion. \*Falta de conocimientos en algunas cosas.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Personal que cumple con protocolos de calidad brindando una buena atención a sus clientes. Comprometida con la metas asignadas a su labor y ~~busca de manera positiva alcanzarlas siempre~~

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016

ERIKA MABEL DE LA CRUZ TRILLO

CATEGORIA 7

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Poco conocimiento de colocación de productos Activos de Banca Personal como de Productos Pasivos. Impaciente.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-28

**Comentarios del Evaluado:**

es conforme, se realizara buen desempeño en este Año para superar algunas debilidades en el cumplimiento, asi que a trabajar con Fuerza y desempeño. Gracias!

---

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Se conversó con la Srta. De La Cruz, felicitando inicialmente la labor que viene desempeñando en la agencia ya que sus resultados han sido bastante buenos, así mismo se le invita a mantener sus fortalezas y mejorar aquellos indicadores que han estado por debajo del cumplimiento y se crea el compromiso de continuar con su buena labor en el logro de los objetivos grupales e individuales.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

