

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales

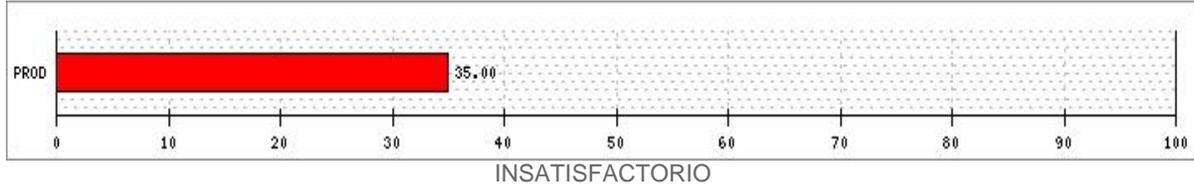


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	47266650
Nombres :	RICHARD FRANK
Apellidos :	SANDOVAL ABAD
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	EDDY ROGER GOMEZ ZUÑIGA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS


	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					79.03%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.6MM INSATISFACTORIO	10%	80.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/. 194M EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	80.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 13 INSATISFACTORIO	10%	80.00	0.00	0.00
Promedio :					35.00
Promedio en Porcentaje :					35.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación :

Supervisor : ..

2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq S/ 2.5MM$

Autoevaluación :

Supervisor : ..

3 Depósitos CTS $\geq S/ 0.6MM$

Autoevaluación :

Supervisor : ..

4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq S/. 194M$

Autoevaluación :

Supervisor : Se colocó 297mil

5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$

Autoevaluación :

Supervisor : ..

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : nota 15.

7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 13

Autoevaluación :

Supervisor : se colocó 2 tarjetas

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
puntualidad eficaz

Indique 2 debilidades del colaborador
orden

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
ES INTEGRO Y PRUDENTE

Indique 2 debilidades del colaborador
CONFORMISTA DESORDENADO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

se converso con el evaluado sobre aquellos puntos fuertes y débiles en la atención al cliente. resaltándose los puntos a mejorar.

EVALUADO

EVALUADOR

