

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 04:55:51** hasta el **2017-02-10 17:51:22**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

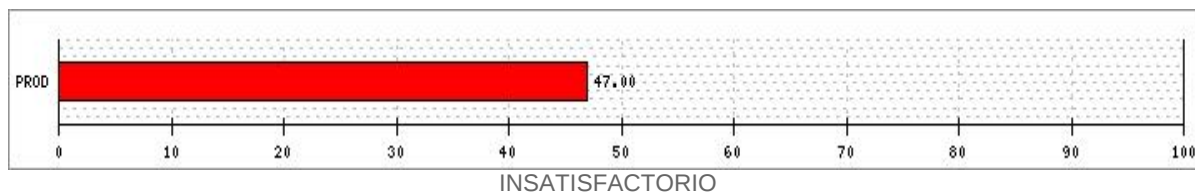
No. Identificación :	43083909
Nombres :	SUSY GUISELLA
Apellidos :	QUISPE CUYA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELSA SANDRA MONTERO FLORES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.90
Promedio en Porcentaje :					98.09%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Sup	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.2MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					47.00
Promedio en Porcentaje :					47.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : A nivel de agencia, como Asesor de Negocios fui premiada como la mejor colaboradora del primer semestre

Supervisor : Se tomo resultado de la agencia al cierre del 2016, plataforma

2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq$ S/ 2.6MM

Autoevaluación : se adjunta reporte de solicitudes comisionadas, adicional a ello las solicitudes no comisionadas se llevo a la meta

Supervisor : Logro captar 2,313 mm, según reporte, existen otras captaciones que no existe reporte.

3 Depósitos CTS $\geq$ S/ 1.2MM

Autoevaluación : Incremento a nivel de agencia de 2'400,000.00 como agencia, no contamos con reporte personal

Supervisor : Se toma resultado por agencia, ya que no cuenta con reporte

4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq$ S/ 360M

Autoevaluación : Se adjunta reporte de préstamos comisionados

Supervisor : logro colocar S/. 86,400, cumpliendo con el 24% de su meta. adjunta reporte

5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$

Autoevaluación : A nivel de agencia, como Asesor de Negocios no tengo ningún file en el 2016 por regularizar

Supervisor : Se toma resultado por agencia, se logro regularizar 437 files en total por agencia

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Saque 20 en mis exámenes y tuve día libre

Supervisor : Nota 20

7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24

Autoevaluación : Se adjunta reporte

Supervisor : Coloco 2 tarjetas, se llevo el control de una tarjeta.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Agilidad en los procesos Conocimiento de funciones y desempeño al 100%

Indique 2 debilidades del colaborador

Rapidez todo lo quiero realizar para ayer Perfeccionista me exijo y solicito a los demas total compromiso con las funciones y atención

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Buena atención al cliente Habilidad para las ventas

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Presenta constante descanso medico



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

Aprovechare la buena empatía con los clientes para mejorar el tema de colocaciones de tarjetas y maxiprestamo, a su vez llevare un control de todas mis operaciones para tener la información exacta de mis pasivos. Llevare una relacion de las cuentas por regularizar para menorar nuestros pendientes y seguire siendo cuidadosa con los file para no tener ninguna observación.

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Brinda buena atención a los clientes, debe reforzar la parte de colocaciones y llevar un buen control de sus captaciones y colocaciones.

EVALUADO

EVALUADOR

