

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 11:37:07** hasta el **2017-02-21 16:56:39**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

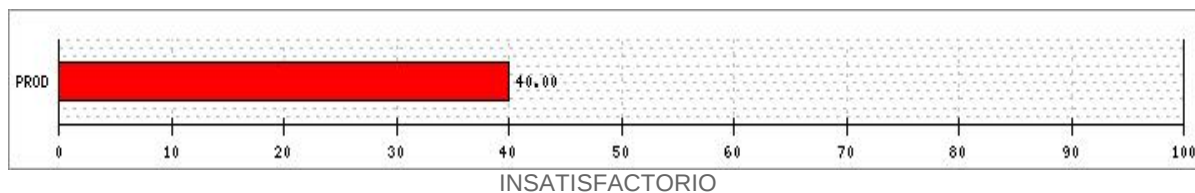
No. Identificación :	40990973
Nombres :	MARIA MARGARITA
Apellidos :	HUAPAYA CHAVEZ
Dirección :	AV. 03 DE OCTUBRE 712 - 718
Teléfono :	5411095
Celular :	998497412
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CARLOS MANUEL ACOSTA TORRELLY
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1981-06-18

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.14
Promedio en Porcentaje :					82.86%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 9MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 500M INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 300,000 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					40.00
Promedio en Porcentaje :					40.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$ **Autoevaluación :** Mejoria en Acogedor, Oportuno, Asesor ICS 98.21%**Supervisor :** Ha mejorado considerablemente en los atributos acogedor y asesor.**2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq$ S/ 9MM****Autoevaluación :** Se realizo una captacion de S/ 2,692.779 en el 2016 considerando que estuve 3 meses sin actividad laboral (Vacaciones y descanso medico)**Supervisor :** SE REDUJERON LOS SALDOS A DIC.2016 EN RELACION A DIC.2015.**3 Depósitos CTS $\geq$ S/ 500M****Autoevaluación :** Desconocia que habia captacion de CTS, Se pide mas apoyo de Inteligencia comercial para nuevas y mejores campañas.**Supervisor :** IGUALMENTE SE REDUJERON LOS SALDOS DE CTAS CTS A DIC.2016 EN RELACION A DIC.2015.**4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq$ S/ 300,000****Autoevaluación :** Se realizo una captacion de S/ 103,000.00 en el 2016 considerando que estuve 3 meses sin actividad laboral (Vacaciones y descanso medico)**Supervisor :** CONSIDERANDO TRES MESES DE DESCANSO MEDICO LA PRODUCCION MENSUAL PROMEDIO FUE S/11,444 DEBIENDO SER S/25,000.**5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$** **Autoevaluación :** En el año 2016 se regularizó 50 expedientes**Supervisor :** SE REDUJERON 33 FILES POR REGULARIZAR DE 282 (DIC.2015) A 249 (DIC.2016)**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Seguridad de la Informacion 20 Riesgo Operacional 16 Continuidad del Negocio 18 Promedio Final 18**Supervisor :** NOTA PROMEDIO 18**7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24** **Autoevaluación :** No se realizó ninguna captacion. Se pide mas apoyo de Inteligencia comercial para nuevas y mejores campañas.**Supervisor :** FALTO EFECTUAR VENTA CRUZADA A CLIENTES ACTUALES Y PROSPECCION DE CLIENTES POTENCIALES.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PACIENTE, PROACTIVA

Indique 2 debilidades del colaborador

SUCEPTIBLE, SINCERA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

HA MEJORADO NOTABLEMENTE SU TRATO A LOS CLIENTES, CAPACIDAD DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS.

Indique 2 debilidades del colaborador

~~FALTA DE ORIENTACION A LOS RESULTADOS COMERCIALES. FALTA DE CONOCIMIENTOS DE CREDITOS.~~



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Evaluado:

Para poder llegar mejor a las metas siempre se necesita el trabajo en equipo (Administrado - Plataforma)

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:

HA MEJORADO CONSIDERABLEMENTE EN LOS ATRIBUTOS ACOGEDOR Y ASESOR. COMPROMISO A MEJORAR EN EL TRABAJO DE PROSPECCION A CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES, CON EL FIN DE ALCANZAR LAS METAS COMERCIALES DE CREDITOS Y DEPOSITOS.

EVALUADO

EVALUADOR

