

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 01:17:30** hasta el **2017-02-10 18:25:21**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10793665
Nombres :	GRACIELA MARICELA
Apellidos :	DANERI ROBEDILLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELSA SANDRA MONTERO FLORES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.71
Promedio en Porcentaje :					94.29%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM INSATISFACTORIO	15%	80.00	50.00	50.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.2MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					42.50
Promedio en Porcentaje :					42.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$ **Autoevaluación :** promedio de agencia**Supervisor :** Se tomo resultado de agencia al cierre 2016, plataforma, puntaje alcanzado 93.90%**2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq$ S/ 2.6MM****Autoevaluación :** considerar 4 meses de licencia de maternidad**Supervisor :** No presenta reporte, pero por el puesto de plataforma ha colaborado en la captacion de depositos**3 Depósitos CTS $\geq$ S/ 1.2MM****Autoevaluación :** No contamos con reporte personal considerar 4 meses de licencia de maternidad**Supervisor :** Se considera resultado de la agencia, no se cuenta con reporte personal**4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq$ S/ 360M****Autoevaluación :** considerar 4 meses de licencia de maternidad**Supervisor :** Logro colocar S/. 134,749.**5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$** **Autoevaluación :** 81 cuentas regularizadas en forma personal considerar 4 meses de licencia de maternidad**Supervisor :** Se considera resultado de la agencia, se logro reducir 437 files en total.**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** se obtuvo una nota promedio de 18.66 en el curso de riesgo operacional**Supervisor :** Nota 18**7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24** **Autoevaluación :** considerar 4 meses de licencia de maternidad**Supervisor :** Coloco 6 tarjetea de crédito

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

HONESTA HABILIDAD PARA TRABAJOS MÚLTIPLES

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE SENSIBILIDAD

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Habilidad para la venta de productos

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Reforzar estudios



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

ME COMPROMETO A TENER UNA MEJOR ORGANIZACION Y CONTROL DE MIS OPERACIONES. COMO MEJORA DE OPORTUNIDADES BUSCARE MEJORAS PARA CAPTAR PRESTAMOS Y TARJETAS, DE CREDITO

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Buen desempeño en su trabajo, se esforzó por colocar y captar productos. Debe llevar un buen control de los productos captados y colocados. Tiene potencial para mejorar.

EVALUADO

EVALUADOR

