

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales

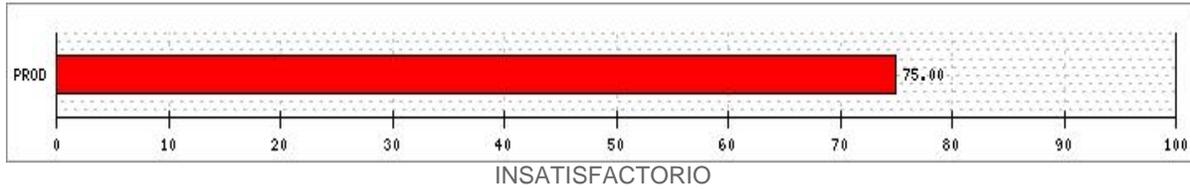


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10634173
Nombres :	JESSICA YANINA
Apellidos :	MARCHAN TELLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	OLGA MARIA ORTEGA MENESES DE BELLIDO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS


	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
				Promedio :	4.52
				Promedio en Porcentaje :	90.48%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.5MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	75.00
				Promedio en Porcentaje :	75.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio >=96%

Autoevaluación : Según ultimo reporte entregado por Marketing a diciembre del 2016(94.39%)

Supervisor : ALCANZÓ UN ICS DE 90.86% AL CIERRE DE DICIEMBRE SEGÚN INFORME DEL ÁREA DE CALIDAD.

2 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM

Autoevaluación : Se logró captar mas de 2.6 mm en depósitos a plazo fijo soles , a esto le sumamos los 2 millones que se captó en 04 Bonos Subordinados (cliente Castro Moya Eduardo)

Supervisor : ALCANZÓ UNA CAPTACIÓN DE 3.7MM ADEMÁS DE 4 BONOS SUBORDINADOS

3 Depósitos CTS >= S/ 0.5MM

Autoevaluación : No contamos con una TIEA competitiva , que nos permita captar mas clientes , por ejemplo TFC esta ofreciendo 7.50% , Banco Ripley 6.50% , Piura 7.50% , nosotros estamos con una TIEA de 5.00% en soles.

Supervisor : LA AGENCIA DECRECIÓ EN 0.6M. NO HUBO CAMPAÑA PARA ESTE PRODUCTO Y LA COMPETENCIA OFRECIÓ MEJORES TASAS E HIZO MAYOR DIFUSIÓN.

4 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M

Autoevaluación : Se colocaron en total S/424,000.00 soles entre maxiprestamos y campañas de prestamos.

Supervisor : ALCANZÓ UNA COLOCACIÓN DE 424M SUPERANDO EL OBJETIVO.

5 Reducción de files por regularizar >= 50%

Autoevaluación : Según correo de UCC en el 2015 contábamos con 01 cuenta de ahorro pendiente por regularizar; al cierre del 2016 NO tenemos ninguna pendiente.

Supervisor : DE DIC. 15 A DIC.16 NO SE CUENTA CON CONTRATOS PENDIENTES, SALVO 20 CUENTAS CTS ABIERTAS EN LA OF. PRINCIPAL POR APERTURA MASIVA Y QUE SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE DE REGULARIZACIÓN POR PARTE DE UN PRACTICANTE CONTRATADO PARA DICHO FIN.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : nota :20 en los tres exámenes.

Supervisor : OBTUVO 20 DE PROMEDIO EN LAS EVALUACIONES DE RIESGO OPERACIONAL.

7 Tarjeta de créditos colocadas >= 24

Autoevaluación : Se colocaron once tarjetas en total ya que no contamos con una base de datos que nos sirva como herramienta para poder alcanzar la meta asignada.

Supervisor : COLOCÓ 6 TARJETAS DE CRÉDITO. NO SE CUENTA CON BASE DE DATOS NI CONDICIONES COMPETITIVAS PARA ESTE PRODUCTO.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PERSUASIVA PRUDENTE

Indique 2 debilidades del colaborador
DESCONFIADA IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
COMPETITIVA PRUDENTE

JESSICA YANINA MARCHAN TELLO

Indique 2 debilidades del colaborador
DESCONFIADA TEMPERAMENTO CAMBIANTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Los resultados obtenidos son consecuencia de un trabajo organizado y un servicio de post venta realizado durante estos años a una cartera de clientes ya cautiva; sumado a la atención diaria realizada en agencia. De haber contando con más herramientas de gestión el resultado obtenido hubiera sido óptimo. Considero estar preparada para asumir nuevos retos que me ayuden a seguir desarrollandome como profesional , mi respaldo : la experiencia en el puesto, los estudios profesionales y de post grado realizados en los últimos años. Reitero mi compromiso de seguir creciendo y perfeccionando las oportunidades de mejora.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Si bien el resultado de la evaluación ha salido insatisfactorio, Jessica es una persona orientada a los resultados que con mas herramientas podría lograr mejorar sus objetivos. Como oportunidad de mejora considero que debe concentrarse mas en la atención a los clientes logrando que estos se sientan 100% satisfechos con su atención. Es una persona que tiene 9 años en el banco y que podría crecer en otras áreas.

EVALUADO

EVALUADOR

