

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

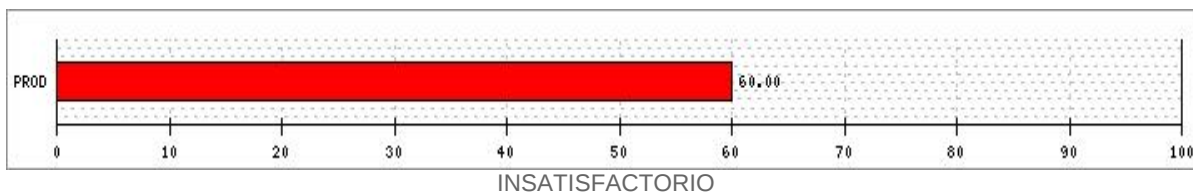
No. Identificación :	48024513
Nombres :	SHIRLEY STEFANY
Apellidos :	CALDERON PONCE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	PATRICIA CLASSINA ROELEVELD OROZCO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/.6.5MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.1MM EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					60.00
Promedio en Porcentaje :					60.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** Superé la meta, alcancé 96.16%.**Supervisor :** Ag Miraflores superó la meta de calidad**2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq$ S/.6.5MM****Autoevaluación :** Se toma resultado de la agencia al cierre del 2016. Se logró un crecimiento de S/.400,000**Supervisor :****3 Depósitos CTS $\geq$ S/ 1.1MM****Autoevaluación :** Alcancé mi meta**Supervisor :****4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq$ S/ 360M****Autoevaluación :** Me faltó realizar mayor colocaciones, alcancé S/182M.**Supervisor :****5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$** **Autoevaluación :** Superé mi meta, pude reducir un 60% de los expedientes por regularizar, sustento por correo.**Supervisor :****6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Superé la meta, alcancé 19 de promedio.**Supervisor :****7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24** **Autoevaluación :** No se realizó colocaciones en tarjetas de crédito.**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

PROACTIVIDAD RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

PERFECCIONISTA MUY EXIGENTE CONMIGO MISMA

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

HONESTA PROACTIVA

Indique 2 debilidades del colaborador

POCO DESORDENADA POCO PUNTUAL



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

Excelente colaboradora , ha venido creciendo en su labor y profesionalmente

EVALUADO

EVALUADOR

