

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

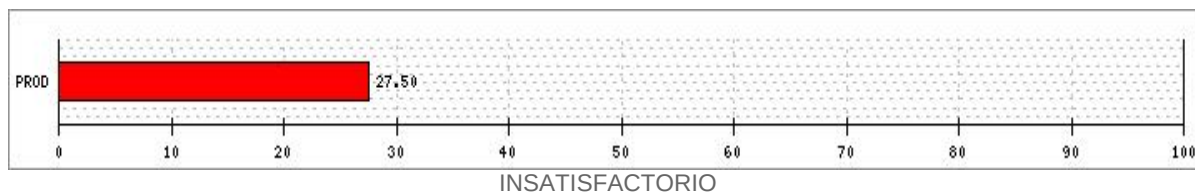
No. Identificación :	41885155
Nombres :	LUZ MAVEL
Apellidos :	ALCA LIZARBE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JORGE AUGUSTO BENJAMIN FLORIAN LUCHO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.86
Promedio en Porcentaje :					97.14%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% INSATISFACTORIO	25%	50.00	50.00	50.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.2MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	50.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	50.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					27.50
Promedio en Porcentaje :					27.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : NO SE LLEGO A LA META NINGUNA DE LAS DOS AGENCIAS QUE ESTUVE (OFC. PRINCIPAL -OFC. FAUCETT) INDICAR QUE LA EVALUACION NO SE PODRA CONSIDERAR DE TODO UN AÑO YA QUE ME CAMBIARON DE AREA DESDE 15 DE JUNIO DEL 2016

Supervisor : EL PORCENTAJE QUE SE ASIGNA ES EL QUE FIGURA EN EL REPORTE ENVIADO AL 31.12.2016 DE CALIDAD. LA COLABORADORA ESTUVE DESDE EL MES DE SETIEMBRE. EN LA AGENCIA FAUCETT HUBIERON MUCHOS CAMBIOS DE PLATAFORMAS.

2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq S/ 2.6MM$

Autoevaluación : DESDE MI INGRESO QUE FUE DESDE 15 JUNIO 2016 (POR CAMBIO DE AREA) , NO SE PUDO LLEGAR A LA META POR CAMBIO DE AREA (DE CAJA A PLATAFORMA) INDICANDO QUE DESDE UN INICIO ESTUVE EN LA OFC. PRINCIPAR Y AHORA ME ECUENTRO EN OFC. FAUCETT

Supervisor : DE ACUERDO AL REPORTE ENVIADO POR DACO LA AGENCIA DECRECIO EN SU STOCK EN S/ -2.6MM, A PESAR QUE EN LOS ULTIMOS MESES SE RALIZO CAMPAÑA DE DEPOSITOS.

3 Depósitos CTS $\geq S/ 1.2MM$

Autoevaluación : DESDE MI INGRESO QUE FUE DESDE 15 JUNIO 2016 , NO SE PUDO LLEGAR A LA META POR CAMBIO DE AREA (DE CAJA A PLATAFORMA) INDICANDO QUE DESDE UN INICIO ESTUVE EN LA OFC. PRINCIPAR Y AHORA ME ECUENTRO EN OFC. FAUCETT

Supervisor : DE ACUERDO AL REPORTE ENVIADO POR DACO LA AGENCIA DECRECIO EN S/ -0.1

4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq S/ 360M$

Autoevaluación : DESDE MI INGRESO QUE FUE DESDE 15 JUNIO 2016 , NO SE PUDO LLEGAR A LA META POR CAMBIO DE AREA (DE CAJA A PLATAFORMA) INDICANDO QUE DESDE UN INICIO ESTUVE EN LA OFC. PRINCIPAR Y AHORA ME ECUENTRO EN OFC. FAUCETT. INDICAR QUE LA EVALUACION NO SE PODRA CONSIDERAR DE TODO UN AÑO YA QUE ME CAMBIARON DE AREA DESDE 15 DE JUNIO DEL 2016

Supervisor : A TODOS LO CLIENTES SE LES OFRECIO EL PRODUCTO, SIN RESULTADO. SE ALCANZO ESTE PORCENTAJE POR LA CAMPAÑA QUE SE REALIZO EN LOS ULTIMOS MESES DEL AÑO.

5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$

Autoevaluación : DESDE MI INGRESO QUE FUE DESDE 15 JUNIO 2016 , NO SE PUDO LLEGAR A LA META POR CAMBIO DE AREA (DE CAJA A PLATAFORMA) INDICANDO QUE DESDE UN INICIO ESTUVE EN LA OFC. PRINCIPAR Y AHORA ME ECUENTRO EN OFC. FAUCETT. INDICAR QUE LA EVALUACION NO SE PODRA CONSIDERAR DE TODO UN AÑO YA QUE ME CAMBIARON DE AREA DESDE 15 DE JUNIO DEL 2016

Supervisor : ESTE RESULTADO SE INCREMENTA POR LA APERTURAS MASIVAS, POR EJEMPLO LOS CONTRATOS AL 31.12.2016 SON 325, TAN SOLO 199 SON DE CTS Y LA DIFERENCIA ES DE DEP PLAZO, CTA CTE Y AHORROS.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : OBTUVO PROMEDIO DE 18 DE NOTA

7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24

Autoevaluación : DESDE MI INGRESO QUE FUE DESDE 15 JUNIO 2016 , NO SE PUDO LLEGAR A LA META POR CAMBIO DE AREA (DE CAJA A PLATAFORMA) INDICANDO QUE DESDE UN INICIO ESTUVE EN LA OFC. PRINCIPAR Y AHORA ME ECUENTRO EN OFC. FAUCETT. INDICAR QUE LA EVALUACION NO SE PODRA CONSIDERAR DE TODO UN AÑO YA QUE ME CAMBIARON DE AREA DESDE 15 DE JUNIO DEL 2016

Supervisor : LOS CLIENTES SE ACERCAN A LA AGENCIA A SOLICITAR EL EXTORNO DE LA MEMBRESIA POR FALTA DE USO, EN MUCHOS CASOS NO DESEAN LA TARJETA.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

puntual y ordenada capacidad de trabajo bajo presión y aprendizaje

Indique 2 debilidades del colaborador

autoexigente un poco de temor al cambio

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE, MUY PARTICIPATIVO

Indique 2 debilidades del colaborador

DEBE DE MEJORAR VENTAS, CON CAPACITACIONES. MEJORAR EN SU COMUNICACION.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

me promovieron de caja al area de plataforma mi desempeño no fue al 100% ya que estuve en nueva area desde 15 junio hasta agosto en la ofc. principal luego pase a ofc. faucett hasta la fecha y no pude cumplir todas mi mestas indicadas por motivo que estoy en proceso de aprendizaje el cual en coordinacion con el adminisrador a cargo me comprometo a mejorar y llegar a mis objetivos y metas el periodo 2017 el cual podran evaluarme por un año completo.

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Jefe:

La Colaboradora ha estado el año pasado en diferentes Agencias, casi a finales del año pasado ella se establecio en la Ag Faucett, en este nuevo año se le podra monitoriar y evaluar mejor.

EVALUADO

EVALUADOR

