

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

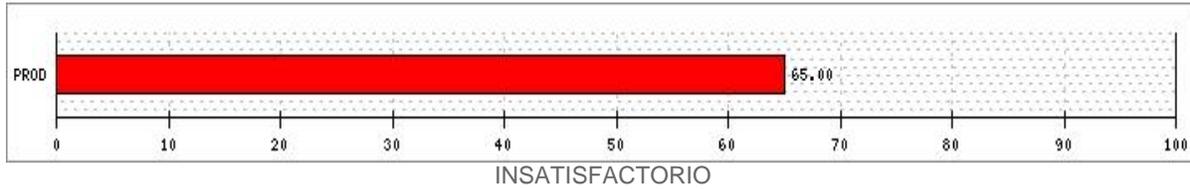
No. Identificación :	40893432
Nombres :	MARIBEL EDITH
Apellidos :	SEGURA BARRAGAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ALEXIS ALIPIO ALVA ALVA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.29</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.71%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/3.5MM INSATISFACTORIO	15%	50.00	50.00	50.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.9MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 330M INSATISFACTORIO	15%	50.00	50.00	50.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	50.00	50.00	50.00
<b>Promedio :</b>					<b>65.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>65.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** se cumplio con meta

**Supervisor :**

##### 2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq S/3.5MM$

**Autoevaluación :** se cumplio parcialmente, se incremento 1.9mill en saldos - Adicionalmente se realizaron en año cancelaciones de depositos debido a la disminucion de la tasa y competencia agresiva de otras entidades y cajas

**Supervisor :**

##### 3 Depósitos CTS $\geq S/ 0.9MM$

**Autoevaluación :** Falta de campaña, competencia con mejor Tasas

**Supervisor :**

##### 4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq S/ 330M$

**Autoevaluación :** se logro captar prestamos con la campaña de la tasa de 19.5%, logrando crecer 106,000 la campa tuvo buena acogida pq contamos con publicidad, considerar que empezo en agosto, hubieramos tenido mejores numeros si fuera todo el año.

**Supervisor :**

##### 5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$

**Autoevaluación :** se redujo lo acordado

**Supervisor :**

##### 6 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** Se cumplio con la nota requerida y aplicacion de las pautas a seguir de riesgo operacional.

**Supervisor :**

##### 7 Tarjeta de créditos colocadas $\geq 24$

**Autoevaluación :** Se coloco tarjetas 8

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante. Responsable

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Vehemente Inpaciente.

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Experiencia en el puesto y conocimientos de los productos

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Manejo de conflictos y organización del tiempo



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Trabajar la tolerancia y manejo de agenda de tareas

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

