

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



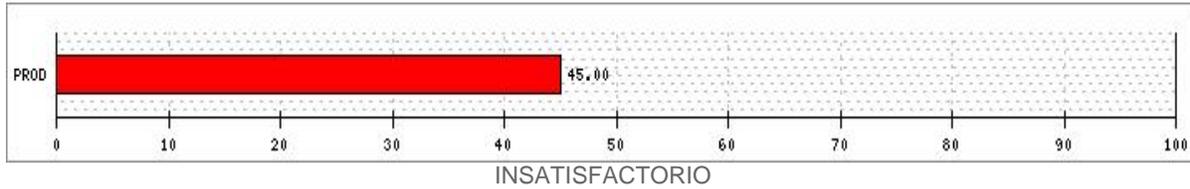
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42072809
Nombres :	SHERYL TAMIKO
Apellidos :	DAYER GUTIERREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL ANGEL SAMANEZ ALZAMORA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS


	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.33%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	50.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.15MM INSATISFACTORIO	10%	50.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 250M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% EXCELENTE	10%	80.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>45.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>45.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%**

**Autoevaluación :** Según reporte del 2016 la Ag. Arenales cerró con el 86% en calidad de Servicio, la cual me comprometo a subir el porcentaje de calificación y darle mayor énfasis en los puntos que nos observaron y que nos bajo la calificación (tratar por su nombre al cliente, presentación de los beneficios y características de los productos)

**Supervisor :** PUNTAJE PROMEDIO EN CALIDAD

**2 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM**

**Autoevaluación :** en todo el año 2016 se realizo captaciones por 3millones. Realizando trabajo en equipo.

**Supervisor :**

**3 Depósitos CTS >= S/ 0.15MM**

**Autoevaluación :** se realizo captaciones por 2"300,000 aprox, se bajo numero ya que segun los clientes, otras cajas y financieras brindaban mas tasas que las nuestras.

**Supervisor :** NO HUBO MEJORA DE TASA CUENTAS SE VAN A LAS CAJAS

**4 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 250M**

**Autoevaluación :** pocas campañas,asi como poca base de datos. Poco apoyo con Inteligencia Comercial en base a campañas.

**Supervisor :**

**5 Reducción de files por regularizar >= 50%**

**Autoevaluación :** se regularizaron de los 152 expedientes desde el 2004, quedando solo 27 expedientes a las cuales se les han enviado cartas a sus domicilios, ya que los telefonos que figuran en sistema estan errados, y no figuran en paginas blancas.

**Supervisor :** SE LLEGO A MANTENER 33 EXPEDIENTES META LOGRADA

**6 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** nota 20 en los 3 exámenes,, RO, CN y SI

**Supervisor :** PUNTAJE MAYOR A 17

**7 Tarjeta de créditos colocadas >= 24**

**Autoevaluación :** solo se realizo 2 colocaciones en todo el 2016. falta de campañas y base de datos al igual que los maxiprestamos.

**Supervisor :**

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

SER CONSTANTE PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS COMPROMISO CON MI TRABAJO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

SER PERFECCIONISTA IMPACIENTE (MEJORANDO CADA DIA YA QUE HAY COSAS QUE NO SE PUEDEN RESOLVER EN EL MOMENTO, PARA ASI NO CAER EN LA FRUSTACION.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONOCE LOS PRODUCTOS A OFRECER ES DINAMICA Y BUSCA SOLUCIONES PARA UNA RAPIDA ATENCION AL CLIENTE

**Indique 2 debilidades del colaborador**

IMPACIENTE QUIERE LOGAR SUS OBJETIVOS AL MENOR TIEMPO TENER UNA CARRERA YA TERMINADA LO CUAL LA AYUDARIA PERSONALMENTE



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-21

**Comentarios del Evaluado:**

compromiso en levantar colocacion de maxiprstamos y tarjetas,,

---

Fecha: 2017-02-09

**Comentarios del Jefe:**

asesora comercial con bastante conocimiento de los productos, buen trato al cliente y orientación. Se puede complementar con cursos de contabilidad y finanzas para que se pueda desarrollar como asesora multiproducto.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

