

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

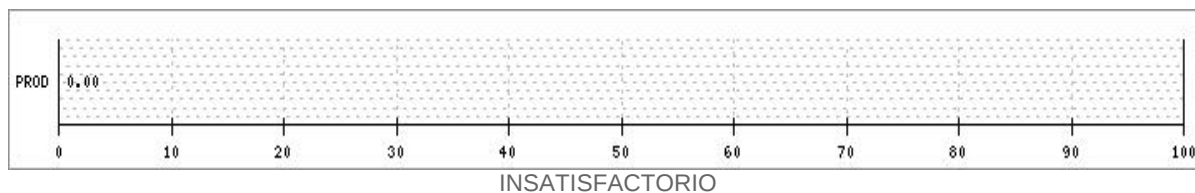
No. Identificación :	07534067
Nombres :	SARA ANGELICA
Apellidos :	PORTELLA ROMERO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.19
Promedio en Porcentaje :					83.80%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	"Calidad de Servicio >= 96%" INSATISFACTORIO	25%	100.00	0.00	0.00
2	"Depósitos a Plazo fijo >= S/. 1.0 MM" INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	"Depósitos CTS >= S/. 0.9 MM" INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	"Desembolso Neto Maxipréstamos >= S/. 150M" INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	"Reducción de files por regularizar >= 50%" INSATISFACTORIO	10%	80.00	0.00	0.00
6	"Tsrjeta de créditos colocada >= 10" INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 "Calidad de Servicio >= 96%"**

Autoevaluación : CERRO CON EL 97%

Supervisor :

2 "Depósitos a Plazo fijo >= S/. 1.0 MM"

Autoevaluación : RECONTRA PASE EL MONTO.

Supervisor :

3 "Depósitos CTS >= S/. 0.9 MM"

Autoevaluación : NO LOGRE EL 100% PASE A PIGNORATICIO DESDE ABRIL 2016 HASTA EL 15 DE ENERO 2017

Supervisor :

4 "Desembolso Neto Maxipréstamos >= S/. 150M"

Autoevaluación : PASE EL MONTO.

Supervisor :

5 "Reducción de files por regularizar >= 50%"

Autoevaluación : NO LOGRE MIS OBJETIVOS DESDE ABRIL 2016 HASTA EL 15 DE ENERO 2017 ESTUVE EN EL PUESTO DE PIGNORATICIO.

Supervisor :

6 "Tsrjeta de créditos colocada >= 10"

Autoevaluación : NO LOGRE MI OBJETIVO PASE A PIGNORATICIO DESDE ABRIL 2016 HASTA EL 15 DE ENERO 2017. PERO LOGRE MUCHAS CAPTACIONES Y COLOCACIONES.

Supervisor :

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

ORGANIZACION PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS. BUEN TRATO CON EL CLIENTE, PUEDO MANEJAR MUY BIEN EL PUESTO QUE ME INDIQUEN.

Indique 2 debilidades del colaborador

TENER MUCHA PACIENCIA CON LOS CLIENTES SOBRETUDO CON LOS ANCIANITOS.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Una persona muy noble Puntual

Indique 2 debilidades del colaborador**fuerza y decision**



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

