

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



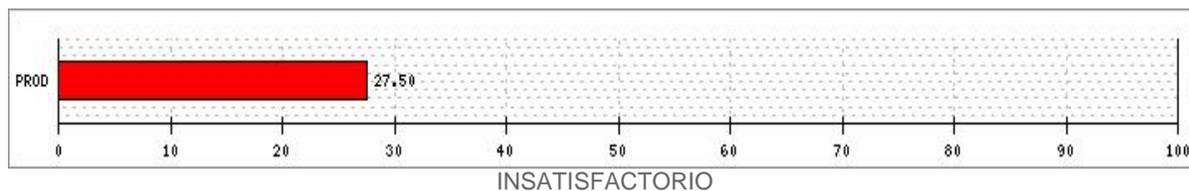
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43495397
Nombres :	JACKELINE MERCEDES
Apellidos :	SAAVEDRA CHULLE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ALEXIS ALIPIO ALVA ALVA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.67	3.67
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					79.04%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% INSATISFACTORIO	25%	80.00	50.00	50.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/3.5MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.9MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 330M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					27.50
Promedio en Porcentaje :					27.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%****Autoevaluación :** Calificación al cierre de Setiembre 89.26%**Supervisor :** Jackeline Saavedra laboro hasta setiembre en la Agencia lampa y está es la ultima evaluación que tuvo**2 Depósitos a Plazo Fijo >= S/3.5MM****Autoevaluación :** se coloca S/. 2,404,174.00, y se coloca 2 Bonos subordinados por S/.1,000,000.00 (cada uno por S/500,000.00).Tambien la evaluación se considerando solo hasta fines de Setiembre ya que el Octubre pase a otra area**Supervisor :** no se llevo a la meta**3 Depósitos CTS >= S/ 0.9MM****Autoevaluación :** Muchos de nuestros clientes cancelaron sus Cts por que les ofrecian mejores tasas en otros bancos y cajas, no se inicio ninguna campaña para captación.**Supervisor :** el retiro de los clientes del saldo liberado de sus cuentas cts afecto el cumplimiento**4 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 330M****Autoevaluación :** Se coloca prestamos por un monto total de S/.177,000.00, considerando solo hasta fines de Setiembre ya que cambie de Area.**Supervisor :****5 Reducción de files por regularizar >= 50%****Autoevaluación :** Se logro reducir cuentas pendientes en los años anteriores, mandando cartas y llamando a los clientes, pero en el 2016 se aperturaron cuentas CTS masivas que aumentaron cuentas pendientes, aumentando al cierre de Setiembre 77 cuentas por regularizar. Noviembre para las aperturas ya lo laboraba en plataforma**Supervisor :****6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Evaluacion calificada con 20**Supervisor :****7 Tarjeta de créditos colocadas >= 24****Autoevaluación :****Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Habilidad para aprender Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente En ocasiones Timida, hablar en grupos Grandes

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

pROACTIVA COMERCIALMENTE Y ALTA VOCACION DE SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador

MAYOR ENFOQUE EN VENTA DE PRODUCTOS PASIVOS y organización de tareas



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Evaluado:

Se tomará en cuenta lo recomendado y reitero mi compromiso de seguir creciendo y perfeccionando las oportunidades de mejora.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Ahora que labora netamente en ventas buscar un curso de ventas profesionales y utilizar agenda para organizar sus tareas.

EVALUADO

EVALUADOR

