

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales

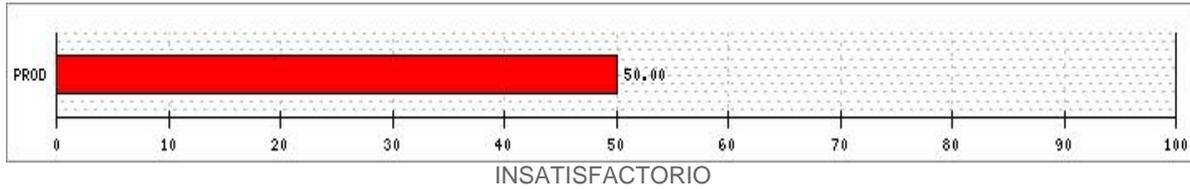


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45308820
Nombres :	PERCY JHON
Apellidos :	CAMACUARI CHIRINOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELSA SANDRA MONTERO FLORES
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-09-07

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS


	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.76
Promedio en Porcentaje :					95.23%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.2MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					50.00
Promedio en Porcentaje :					50.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >=96%****Autoevaluación :** El promedio de la agencia fue de 96.8**Supervisor :** Se considera puntaje de Plataforma en Oficina Principal (93%)**2 Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM****Autoevaluación :** Se captó más de monto meta de 2.6MM en referidos**Supervisor :** Cumplió al 100% según relación que se adjunta**3 Depósitos CTS >= S/ 1.2MM****Autoevaluación :** no se tiene sustento**Supervisor :** Se considera promedio que logró la agencia**4 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M****Autoevaluación :** se desembolsó 134.5M, estuvo 2 meses en el proyecto Core**Supervisor :** Colocó S/. 134.5M, adjunta sustento**5 Reducción de files por regularizar >= 50%****Autoevaluación :** no se tiene sustento**Supervisor :** Se toma en consideración cumplimiento de la agencia (31%)**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Se logró un promedio de 18.33 en los cursos**Supervisor :** Nota 18**7 Tarjeta de créditos colocadas >= 24****Autoevaluación :** no se colocó ninguna TC**Supervisor :** No tiene tarjetas colocadas**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Eficiencia en mis labores Calidad de servicio

Indique 2 debilidades del colaborador

Un poco desordenado falta de un poco de liderazgo

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Apoya a sus compañeros de trabajo Capacidad para aprender nuevos puestos

Indique 2 debilidades del colaborador

Le falta organización falta cumplir con los tiempos de entrega



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

Se cumplieron Calidad de servicio, depósitos a plazo y riesgo operacional. En calidad la oportunidad de mejora es la venta cruzada con ello se podría llegar al 100% en los dos puntos restantes se cumplió al 100%. Con respecto a depositos CTS no se pudo medir y se esta considerando el promedio de agencia Reducción de Files por regularizar, se considera el promedio de agencia ya que no se puede medir por colaborador, así mismo se indica que se regularizan todas las cuentas del año pasado. Tarjetas de crédito, no se colocaron TC el año pasado por ello esta en 0, como meta se considera cumplir con los objetivos para el presente año Desembolso de prestamos, se colocaron 134.5M casi la mitad del monto meta, Fueron 2 meses los cuales se apoyo en el proyecto Core, en los mismos se trabajo en otra área y no se trabajo para las metas propuestas.

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Está comprometido en brindar buena atención al cliente, debe reforzar venta cruzada. debe enfocarse en incrementar sus colocaciones para cumplir la meta.

EVALUADO

EVALUADOR

