

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales

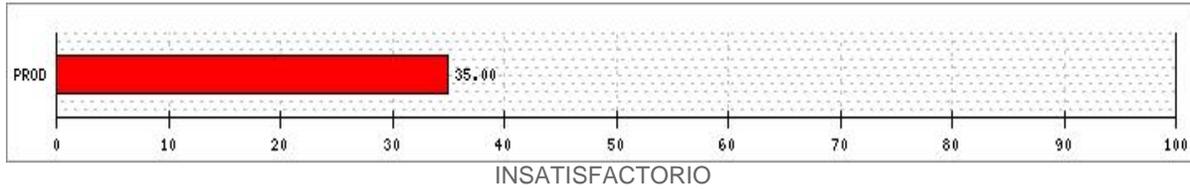


EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41721317
Nombres :	JACQUELINE
Apellidos :	CORDOVA PACHECO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELSA SANDRA MONTERO FLORES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS


	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.67	3.67
Promedio :					4.29
Promedio en Porcentaje :					85.71%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.6MM INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 1.2MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 360M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					35.00
Promedio en Porcentaje :					35.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$** **Autoevaluación :** SE TOMA DATOS GENERALES DE LA AG. OFICINA PRINCIPAL**Supervisor :** Se tomo resultado de la agencia- plataforma, el cierre a diciembre 2016.**2 Depósitos a Plazo Fijo \geq S/ 2.6MM****Autoevaluación :** CAPTADO S/629,580**Supervisor :** Logro captar S/.629,580.00 en depositos a plazo**3 Depósitos CTS \geq S/ 1.2MM****Autoevaluación :** NO CONTAMOS CON REPORTE PERSONAL**Supervisor :** Se toma resultado de la agencia ya que no cuenta con reporte personal**4 Desembolso Neto Maxipréstamo \geq S/ 360M****Autoevaluación :** CAPTADO S/65,700**Supervisor :** cumplio con el 20% de la meta personal, adjunta sustento**5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Resultado por agencia 437 files regularizados**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** SE APROBO LOS 3 EXAMENES**Supervisor :** Nota 20**7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24** **Autoevaluación :** EN EL AÑO 2016 NO CAPTE NINGUNA TARJETA DE CREDITO ME COMPROMETO ESTE AÑO A COLOCAR TARJETAS**Supervisor :** No ha colocado tarjetas**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

CONCENTRACION AL HACER MIS FUNCIONES. RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

ATOLONDRADA UN POCO DESORDENADA

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Responde rapidamente a las tareas encomendadas Es responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Le falta capacitación para venta de productos activos



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

EL PLAN DE MEJORA PARA ESTE AÑO ES REALIZAR VENTA CRUZADA EN LOS PRESTAMOS CON GARANTIA PARA COLOCAR MÁS MAXIPRESTAMO Y TARJETA DE CREDITO.

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Buen desempeño de su trabajo, le falta reforzar venta cruzada para poder colocar productos activos. Debe incrementar sus colocaciones.

EVALUADO

EVALUADOR

