

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 06:15:52** hasta el **2017-02-21 14:14:45**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

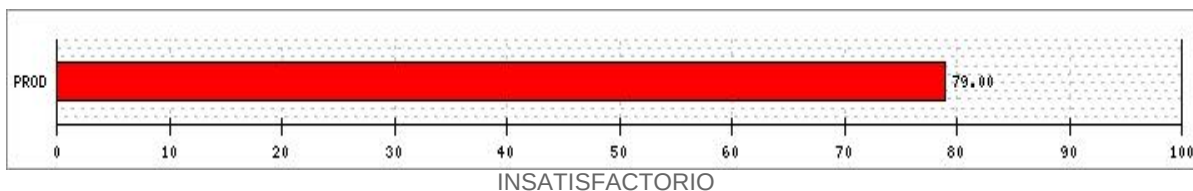
No. Identificación :	23864867
Nombres :	LUCERO ETHEL
Apellidos :	GARCIA ESPINOZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CUSCO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MABEL ZARINA MONTESINOS ZANABRIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.95
Promedio en Porcentaje :					99.05%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.8,150M BUENO	55%	80.00	80.00	80.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					79.00
Promedio en Porcentaje :					79.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$ **Autoevaluación :** mi compromiso de mejorar este año 2017**Supervisor :** el cumplimiento fué aceptable, se espera llegar al 100 % para el 2017**2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$** **Autoevaluación :** no se logro el 100% por las metas asignadas no guardaban coherencia con la cantidad de efectivos en nuestra zon**Supervisor :** Cumplimiento aceptable, se espera alcanzar el 100% para el 2017**3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.8,150M$** **Autoevaluación :** no se alcanzo el 100% por la diferencia de las metas asignadas con referencia al 2015**Supervisor :** Cumplimiento aceptable, se espera mejorar para el 2017**4 Morosidad****Autoevaluación :** no se logro el 100% en vista de que DIECO no realiza los descuentos adecuadamente y los efectivos son otados a zonas alejadas y no pueden pagar sus prestamos**Supervisor :** Cumplimiento aceptable, se debe de hacer seguimiento a la morosidad para revertirla**5 Provisiones por Créditos****Autoevaluación :** no se logro el 100% pero el compromiso es llegar al objetivo establecido el 2017**Supervisor :** Se debe de bajar las provisiones de créditos para el 2017**6 Rentabilidad $\geq 25\%$** **Autoevaluación :** no se llevo al 100% dado que las metas asignadas no guardaban relacion con la cantidad de clientes a atender**Supervisor :** No se logró este objetivo, se debe de trabajar para lograr mejorar para el 2017**7 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Llegamos a la meta y se espera mantener el resultado este año 2017**Supervisor :** Objetivo logrado

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**
persistente ,proactivo**Indique 2 debilidades del colaborador**
impaciente y autoexigente**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**
Es perseverante y muy objetiva para fijarse sus propias metas**Indique 2 debilidades del colaborador**
Algo impulsiva e impaciente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Evaluado:

Realizando el feedback con mi jefe superior llegamos a la conclusion que a pesar de todo el esfuerzo realizado para cumplir el 100% solo alcance el 96% debido a la meta del año 2016 que no guardaba concordancia con la meta el año 2015 donde la meta calculada consideraban efectivos de reciente egreso que durante este año no hubo y cabe recalcar que la meta del 2016 fue las mas alta a nivel nacional y solo faltó el 4% para lograrlo. Es mi compromiso superar mas del 100% de las metas asignadas y alcanzar los objetivos laborales profesionales y personales para este nuevo año

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Jefe:

Luego de realizado el feedback con Lucero, se concluye que sus resultados fueron bastante aceptables, que gracias a su esfuerzo y perseverancia alcanzó 96 % en sus ventas netas, y que hay un compromiso de equipo de desarrollar cada vez mas sus competencias y que sus resultados sumen para el logro de los objetivos de la institución.

EVALUADO

EVALUADOR

